



# NACIONALINĖ TEISMŲ ADMINISTRACIJA

# 2015 m. VEIKLOS ATASKAITA



## **Turinys**

Vadovo žodis	<b>3</b>
1. Žmonės	<b>5</b>
2. Teismų savivaldos institucijų ir komisijų aptarnavimas	<b>7</b>
3. Kokybės siekis NTA	<b>11</b>
4. NTA iniciatyvos ir atstovavimas teismams	<b>13</b>
5. Visuomenės informavimas	<b>15</b>
6. Teismų aprūpinimas	<b>17</b>
7. Teismų informacinių technologijų plėtra	<b>19</b>
8. Viešieji pirkimai	<b>21</b>
9. Vidaus auditas	<b>23</b>
10. Finansai ir biudžetas	<b>25</b>
11. Norvegijos finansinė parama Lietuvos teismams	<b>28</b>
12. Teisėjų mokymai	<b>30</b>
13. Tarptautinis bendradarbiavimas	<b>32</b>
2016 m. veiklos prioritetai	<b>34</b>



*Džiaugiamės, kad teismų atsiliepimai apie mūsų darbą 2015 metais pagerėjo. Tai mums yra didžiausias įvertinimas ir paskata toliau kelti sau ambicingus uždavinius ir įgyvendinti projektus bei teikti paslaugas, kurios leistų teismams dirbti efektyviau.*

“

## Vadovo žodis

2015-ieji, kaip ir keleri pastarieji metai, Nacionalinei teismų administracijai (NTA) buvo kupini iššūkių, naujų iniciatyvų ir siekio užtikrinti vis geresnes teismų darbo sąlygas ir kokybiškesnes paslaugas į teismus besikreipiantiems žmonėms.

Pagal 2014 m. teismų poreikius prioritetiniai darbai 2015-aisiais buvo siekis kelti ne tik teisėjų, bet ir kitų teismų darbuotojų kvalifikaciją, užtikrinti daugiau kaip prieš 10 metų sukurtos Lietuvos teismų informacinės sistemos (LITEKO) nepertraukiamą veikimą ir pasirengti sistemos modernizacijai, aprūpinti teismus kompiuterine technika, siekti didesnio finansavimo teismams, taip pat didinti teismo darbuotojų ir lankytojų saugumo jausmą teismuose.

Tikslingas ir nuoseklus darbas įgyvendinant šiuos ir kitus uždavinius leidžia pasidžiaugti pasiektais rezultatais: daugiau kaip 1,5 tūkst. teisėjų padėjėjų ir teismų darbuotojų bei tiek pat teisėjų turėjo galimybę dalyvauti mokymuose ir kelti kvalifikaciją, nupirkta ir teismams išdalinta daugiau kaip 1 tūkst. kompiuterių ir kitos kompiuterinės įrangos, teismų biudžetas 2016 m. padidintas daugiau kaip 2 mln. eurų, atlikus teismų saugumo užtikrinimo galimybių studiją, pradėtos planuoti ir įgyvendinti saugumą užtikrinančios priemonės.

Priėmus papildomų sprendimų, pavyko užtikrinti LITEKO veikimą ir atlikti šios sistemos modernizavimo galimybių studiją. 2015 m. atlikti darbai labai svarbūs ruošiantis modernizuoti LITEKO 2017–2018 metais.

Tarpinstituciniai renginiai, viešinimo priemonės, mokymai, metodiniai leidiniai – visa tai padėjo atkreipti vi-

suomenės ir teismų dėmesį į pagalbos liudytojams ir nukentėjusiesiems poreikį. 2015 m. teismuose paskleista informacija apie šių proceso dalyvių teises, teismų darbuotojai išklusė specialius psichologijos srities mokymus, pradėtas kurti savanorių pagalbos teismo proceso šalims tinklas Lietuvos teismuose. Būtent teismus Žmogaus teisių stebėjimo institutas įvertino kaip vieną iš aktyviausių institucijų, skiriančių ypatingą dėmesį nusikaltimų aukoms ir liudytojams.

NTA įgyvendino ne tik minėtus projektus: ir toliau aiškinomės teismų poreikius ir ieškojome galimybių juos įgyvendinti. Pernai pavyko pagerinti daugiau kaip 130 Šiaulių apygardos ir Vilniaus rajono apylinkės teismų darbuotojų darbo sąlygas, daug dėmesio skyrėme teismų ir teismų savivaldos institucijų veiklos viešinimui, komunikacijos priemonių įgyvendinimui ir koordinavimui, teisės aktų, reglamentuojančių teismų ir teismų savivaldos institucijų darbą, tobulinimui, aktyviai vystėme bendradarbiavimą su užsienio šalių giminingomis institucijomis, įgyvendinome tarptautinius projektus.

Įveikti iššūkius ir pasiekti užsibrėžtų tikslų pavyko tik vieningos komandos darbu: ją sudaro iniciatyvūs ir kompetentingi įvairių sričių specialistai.

*Nacionalinės teismų administracijos direktorė*  
**Reda Moliėnė**

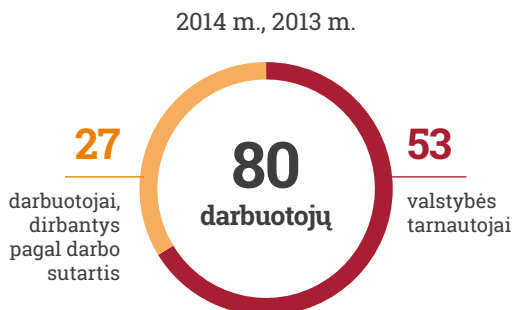
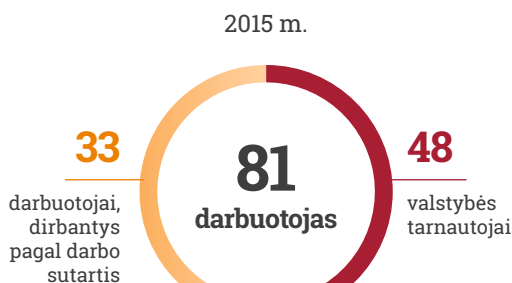


1.

Žmonės

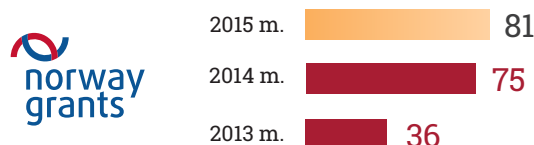
2015 m. NTA sumažėjo darbuotojų kaita, padaugėjo valstybės tarnautojų, beveik visi darbuotojai (kaip ir 2014 m.) dėl NTA įgyvendinamų projektų teikiamų galimybių kvalifikaciją kėlė nacionaliniuose ir tarptautiniuose mokymuose.

## NTA darbuotojų kaita



Renkantis personalą NTA, ypač vertinama darbo patirtis teismuose, jų veiklos išmanymas, tačiau 2015 m. renkantis NTA darbuotojus, buvo ieškoma ir kitokios specifinės patirties turinčių žmonių. Iš viso NTA pernai dirbo 30 darbuotojų, turinčių darbo patirties teismuose (2014 m. – 28, 2013 m. – 18).

2015 m. kvalifikaciją įvairiuose nacionaliniuose ir tarptautiniuose mokymuose kėlė **81 NTA darbuotojas** (2014 m. – 75, 2013 – 36).



2015 m. NTA darbuotojai savo žinias ir įgūdžius tobulino stažuodamiesi Europos teisėjų tarybų tinkle (ENCJ), Austrijos Respublikos federalinėje teisingumo ministerijoje, Europos teisminiame mokymų tinkle (EJTN), Europos teisinio bendradarbiavimo institucijoje (EUROJUST) bei Norvegijos Nacionalinėje teismų administracijoje.



2015 m. pabaigoje NTA dirbo 21 vyras ir 60 moterų (2014 m. – 20 vyrų, 60 moterų, 2013 m. – 26 vyrai ir 54 moterys).

NTA kolektyvo amžiaus vidurkis 2015 m. – 37 metai (2014 m. – 36, 2013 m. – 30).



Vidutinis NTA darbuotojų darbo užmokestis 2015 m. buvo 786,67 Eur\* (2014 m. – 692,65 Eur, 2013 m. – 638,01 Eur).

\*Nurodytą darbo užmokestį sudaro pareiginė alga su priedais ir priemokomis (atskaičius mokesčius).





## 2. Teismų savivaldos institucijų ir komisijų aptarnavimas

2015 m. NTA, tęsdama 2014 m. iniciatyvą, siekė sudaryti sąlygas geresnei teismų savivaldos institucijų ir komisijų veiklai: bendravo su jų nariais, atliko poreikių analizę, stebėjo jų veiklą reglamentuojančių teisės aktų susiformavusią taikymo praktiką ir suformulavo siūlymus dėl veiklos tobulinimo.

### NTA inicijavo:

- Teisėjų tarybos nuolatinių komitetų darbo tvarkos aprašo tikslinimą, kuriuo komitetai raginami aktyviau diskutuoti Teisėjų tarybai teikiamais klausimais, taip pat įtvirtinti anksčiau nereglamentuoti komitetai ir aiškiai apibrėžtos jų veiklos sritys;
- Pretendentų į teisėjus egzamino komisijos nuostatų tikslinimą;
- atsinaujinusios sudėties Pretendentų į teisėjus atrankos komisijos narių ir Lietuvos Respublikos Prezidento atstovo susitikimą, kuriame buvo aptarti aktualūs bendradarbiavimo klausimai, intensyvesnis posėdžių organizavimo grafikas;
- siūlymus dėl galimo teisėjų atrankų proceso paspartinimo. Siūlymai, kuriems pritarė Teisėjų taryba, pateikti Lietuvos Respublikos Prezidento kanceliarijai;
- Teisėjų etikos ir drausmės komisijos raštų, siunčiamų valstybės institucijoms ir teismams, pasirašymą elektroniniu parašu;
- Lietuvos Respublikos teisėjų etikos kodekso praktinio vadovo atnaujinimą.

### NTA parengti teismų savivaldos institucijų ir komisijų sprendimų projektai

2015 m.		494
2014 m.		439
2013 m.		442



**Ina Balnytė,**  
NTA Administravimo  
skyriaus vedėja



*Mūsų pareiga – užtikrinti sklandžią savivaldos institucijų ir komisijų veiklą. Praeitais metais stengėmės šią pareigą vykdyti įsiklausydami į institucijų narių poreikius ir inicijuodami jiems efektyviai dirbti padedančius projektus.*

### Teismų savivaldos institucijų, komisijų atstovų nuomonė apie NTA

NTA teikiamas paslaugas ir aptarnavimą vertino kaip kokybiškus:



2015 m.



2014 m.



2013 m.

NTA specialistų suorganizuota ir parengta:

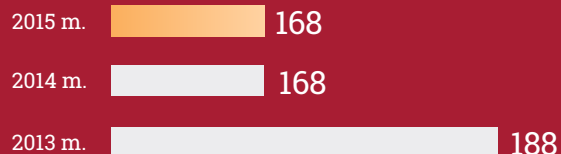


## TEISĖJŲ TARYBA

Posėdžių medžiaga

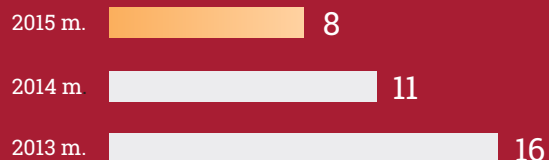


Nutarimų projektai



## TEISĖJŲ GARBĖS TEISMAS

Posėdžių medžiaga

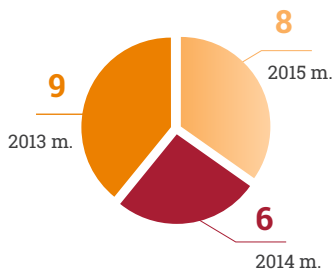


Sprendimų projektai

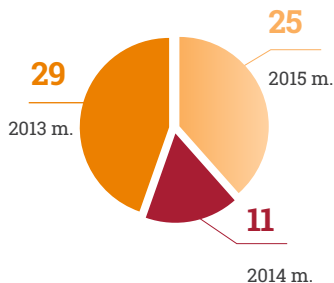


## TEISĖJŲ ETIKOS IR DRAUSMĖS KOMISIJA

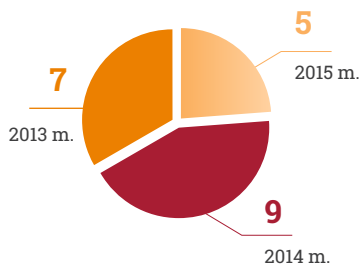
Posėdžių medžiaga



Sprendimų projektai

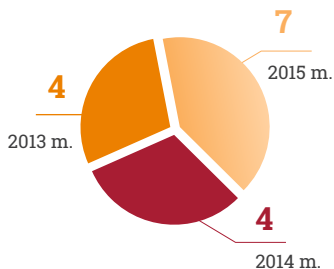


Konsultacijų projektai

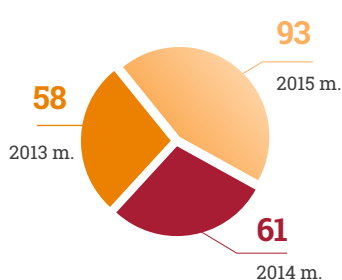


## PRETENDENTŲ Į TEISĖJUS EGZAMINO KOMISIJA

Egzaminų medžiaga

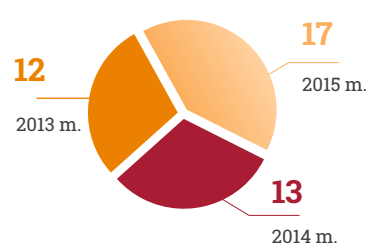


Nutarimų projektai

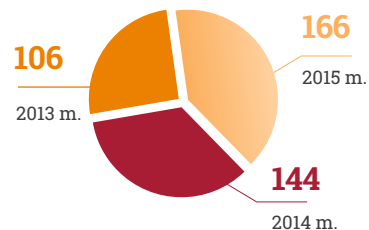


## NUOLATINĖS TEISĖJŲ VEIKLOS VERTINIMO KOMISIJA

Posėdžių medžiaga



Išvadų projektai



## PRETENDENTŲ Į TEISĖJUS ATRANKOS KOMISIJA

Posėdžių medžiaga



Išvadų projektai





# NACIONALINĖS TEISMU ADMINISTRACIJOS KOKYBĖS POLITIKA

2015 m. balandžio 28 d.

## MISIJA

Siekti, kad Lietuvos teismų sistemos institucijos veiktų efektyviai, padėdų užtikrinti teismų ir teisėjų nepriklausomumą bei teismų organizacinių savarankiškumą.

## VIZIJA

Mes esame pasitikėjama ir tarptautini pripažinimą pelniusi organizacija, kuri dirba visuomenės ir teismų sistemos labui.

## NOVATORIŠKAI, TIKSLINGAI IR ATVIRAI

## KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS TIKSLAI

Teismų ir teismų savivaldos institucijų bei asmenų aptarnavimo kokybės gerinimas ir veiklos rezultatyvumo didinimas.

- Siekdama šių tikslų Nacionalinės teismų administracijos vadovybė įsipareigoja:
- ✓ išklaudyti, išgirsti ir įvertinti visu klientų poreikius;
  - ✓ sudaryti sąlygas palaikyti ir tobulinti kokybės vadybos politiką ir jos tikslus;
  - ✓ įtraukti darbuotojus formuojant ir tobulinant kokybės politiką ir jos tikslus;
  - ✓ būti pavyzdžiu gyvenimui ir išsikelti tikslus;
  - ✓ didinti kiekvieno darbuotojo atliekamo darbo svarbą suvokimą siekiant vizijos, misijos ir išsikeltų tikslų.

**KOKYBĖS POLITIKA yra žinoma ir suprantama visų darbuotojų –  
ja vadovaujamas kasdienėje veikloje.**

Reda Moliene

Direktore

# PADEKOS RAŠTAS

## Nacionalinei teismų adm

Gyvenimo keliu eiti gerojai paprasčiausiai  
iš ko pasimokyti, sulaukkti patarimų  
Dėkoju, kad prisidėjote prie  
as ir su vaikais" ir  
čiugių akim  
resia

2015 m., atlikus pakartotinį NTA kokybės vadybos sistemos sertifikavimo auditą, nustatyta, kad įstaigoje įgyvendinta kokybės vadybos sistema yra veiksminga ir efektyvi.



**Atliktas auditas parodė, kad stipriosios vadybos sistemos pusės yra:**

- veiksmingos visuomenės informavimo apie teismų veiklą priemonės;
- nuolat vykdomos besikreipiančiųjų apklausos ir jų analizė;
- detalieji aprašyti veiklos procesai, personalo įgaliojimai, pareigos ir atsakomybė;
- sprendimas į vidaus audito grupių sudėtį įtraukti specialistų iš NTA ir teismų.

Praeitais metais vykdytas sociologinis tyrimas siekiant nustatyti, kaip asmenys, besikreipiantys į NTA, vertina aptarnavimo kokybę. Sudarant tyrimo klausimyną remtasi Europos Tarybos Veiksmingo teisingumo komisijos (CEPEJ) metodika ir pateikiamais pavyzdiniais klausimynais.

Tyrimo rezultatai atskleidė, kad respondentai yra palyginti patenkinti NTA veikla, ja pasitiki ir mano, kad NTA yra patikima.

NTA vertinimas (skaleje nuo 1 iki 7)

aš pasitikiu NTA



NTA yra patikima



esu patenkintas NTA veikla



2015 m. NTA buvo **20 kokybės vidaus auditorių** (iš viso NTA ir teismų kokybės auditorių – **27**).



Praeitais metais NTA institucija ir jos darbuotojai gavo **55 padėkas**.



#### 4. NTA iniciatyvos ir atstovavimas teismams

2015 m. NTA, siekdama stiprinti teisėjų nepriklausomumą, rengė pasiūlymus galiojančių įstatymų ir kitų teisės aktų pakeitimams inicijuoti, ruošė išvadas dėl pateiktų derinti įstatymų ir kitų teisės aktų projektų.

Teismų interesai atstovauti ir teisės aktų projektų svarstymo procesuose tiek Lietuvos Respublikos Seime, Vyriausybėje, Teisingumo ministerijoje, tiek kitose institucijose, svarstant taikinamojo tarpininkavimo (mediacijos) koncepcijos įgyvendinimo priemones ir galimybes, su neveiksnumo instituto reforma, valstybės tarnybos reforma susijusio teisinio reglamentavimo pakeitimus.

NTA įgyvendino elektroninių paslaugų portalo papildymo projektą, taip pat dalyvavo kuriant Integruotą baudžiamojo proceso informacinę sistemą, derinant ir rengiant reikalingus teisės aktus, kuriant bankroto administratoriaus paskyrimo sistemą.

### 2015 m. siekta įvertinti ir tobulinti:

- administravimą teismuose,
- bylų skirstymą,
- kolegijų sudarymą,
- darbo krūvių skaičiavimą teismuose,
- teismų sprendimų nuasmeninimo tvarką,
- posėdžių organizavimo telekomunikacijos priemonėmis galimybes.

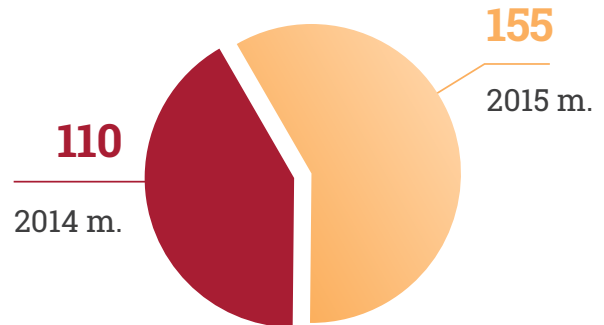


**Lina Griškevič,**  
NTA Teisės skyriaus vedėja

“

*Džiaugiamės, kad siekdami atstovauti teismų interesams ir inicijuoti pokyčius praeitais metais nuveikėme daug darbų, kurie prisideda prie visos teismų sistemos tobulėjimo.*

### Parengtos išvados dėl pateiktų derinti teisės aktų projektų






5.

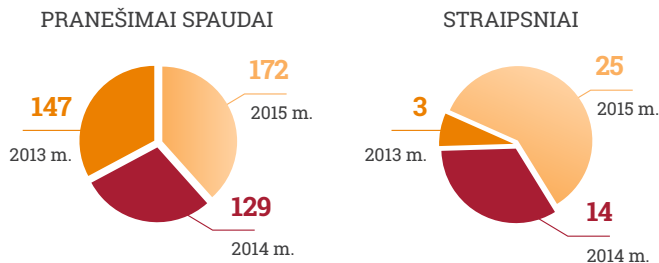
Visuomenės informavimas

2015 m. NTA stiprino teismų komunikacijos sistemą, kėlė teisėjų ir teismų atstovų kvalifikaciją komunikacijos srityje, gerino informacijos apie teismų veiklą pateikimą elektroninėje erdvėje, įgyvendino teismų veiklos viešinimo projektus interneto portaluose, spaudoje ir radijuje, koordinavo komunikacijos krizių valdymą, nuolat skelbė aktualią informaciją Lietuvos teismų interneto puslapyje, socialinėje erdvėje („Facebook“) bei intranete, rengė ir teikė informaciją žiniasklaidos ir visuomenės atstovams, vykdė nuolatinę žiniasklaidos stebėseną. 2015 m. visi NTA leidžiamo žurnalo TEISMAI.LT straipsniai buvo publikuoti didžiuosiuose naujienų portaluose, kiekvienas jų pasiekė dešimtis tūkstančių skaitytojų.

Pernai NTA parengė <b>4 žurnalo TEISMAI. LT numerius</b> , kuriuose publikuoti 32 straipsniai (2014 m. – 34, 2013 m. – 32)	2015 m.  <b>32 str.</b>
	2014 m.  <b>34 str.</b>
	2013 m.  <b>32 str.</b>

Visi 32 žurnalo TEISMAI.LT straipsniai pateko į didžiausius šalies naujienų portalus (2014 m. didieji portalai persispausdino 30, 2013 m. – 21 straipsnį).

Taip pat parengta ir išplatinta:



**2015 m. NTA organizavo šias teisinio švietimo veiklas:**

- bendravimo su žiniasklaida mokymus teisėjams ir teismų atstovams (išklausė 60 žmonių);



**Živilė Navickaitė-Babkin,**  
NTA Komunikacijos skyriaus vedėja

“

*Spartėjant informacijos sklaidai, žinias apie teismų sistemos darbą stengiamės teikti operatyviai ir įvairiomis formomis. Nuolat rūpinamės, kad didžiuliame naujienų sraute mūsų žinias išgirstų visuomenė, o mūsų komunikacija būtų vieninga ir efektyvi.*

- teismų, policijos bei prokuratūros atstovams ryšiams su visuomene skirtus komunikacijos srities kvalifikacijos kėlimo mokymus (išklausė 30 žmonių);
- 2 teisinio švietimo renginius žiniasklaidos atstovams Alytuje ir Klaipėdoje (2014 m. – 1);
- 2 teisėjų diskusijas (2014 m. – 4) su visuomenės nuomonės lyderiais (populiariausių šalies naujienų portalų redaktorais, televizijos laidų vedėjais).

**Pristatant teisėjo profesiją ir teismų sistemą visuomenei suorganizuota:**

- respublikinis moksleivių piešinių konkursas „Teismas gina žmones“ (Europos teisės dienos proga), kuriame sulaukta beveik 300 piešinių (2013 m. – 200);
- teismo ir teisėjo profesijos pažinimo projektas „Diena su teisėju“;
- 7 animuotų informacinių filmukų apie teismų darbą gamyba ir platinimas;
- pradėta vykdyti edukacinė programa istorinėje teismų ekspozicijoje, kurią aplankė beveik 200 moksleivių (iš viso per 2015 m. ekspoziciją aplankė 850 interesantų).



2015 m. Šiaulių apygardos ir Vilniaus rajono apylinkės teismų darbuotojams iš esmės buvo pagerintos darbo sąlygos ir sukurta daug geresnė aptarnavimo aplinka į teismus besikreipiantiems asmenims.

Bene prasčiausiomis sąlygomis gyvenęs Vilniaus rajono apylinkės teismas 2015 m. lapkričio mėnesį buvo perkeltas į išnuomotas ir visiškai teismo veiklai pritaikytas patalpas.

Po dvejų metų rekonstrukcijos darbų Šiaulių apygardos teismo darbuotojai gruodžio mėnesį įsikūrė atnaujintame teismo pastate.

2015 m., kaip ir kiekvienais metais, teismai buvo aprūpinti, bylų viršeliais, popieriumi, šimtais tūkstančių vokų ir kitomis prekėmis, net 19-oje teismų atlikti pastatų ir inžinerinių sistemų remonto darbai.

Po ilgo laiko atnaujinta daugiau kaip ketvirtadalis teismų kompiuterinės technikos, atsižvelgus į teismų prašymus taip pat nupirkti dokumentų naikikliai ir fakso aparatai.

Atsižvelgus į didėjančias grėsmes 106 teismų valdomi pastatai buvo apdrausti nekilnojamojo turto draudimu ir teismų civilinės atsakomybės, susijusios su teismų valdomais pastatais, patalpomis, teritorijomis, draudimu vieneriems metams. Šiomis paslaugomis planuojama naudotis ir toliau.



**Arūnas Stravinskas,**  
NTA Turto valdymo skyriaus vedėjas

*Dedame visas pastangas, kad teismai būtų aprūpinti visomis reikiamomis priemonėmis vykdyti teisingumą.*

### Teismai aprūpinti:



popieriumi  
(50 tūkst. pakuočių),



vokais  
(700 tūkst. vnt.),



bylų viršeliais  
(400 tūkst. vnt.),



dokumentų naikikliais  
(100 vnt.),



fakso aparatais  
(53 vnt.) – jų iki 2015 m. centralizuotai nebuvo pirkti,



mantijomis  
(200 vnt.) ir teisėjų ženklais (31 vnt.).



## 7. Teismų informacinių technologijų plėtra

Daugiausia darbų informacinių technologijų srityje atlikta tobulinant Lietuvos teismų informacinę sistemą (LITEKO) ir plečiant vaizdo konferencijų bei garso įrašymo sistemų teismuose infrastruktūrą.

Įgyvendinant projektą **Elektroninės paslaugos teisingumo vykdymo procese** LITEKO infrastruktūra papildyta naujais technologiniais komponentais, technine ir programine įranga, leidžiančia saugoti gausėjančius elektroninius duomenis, kurti jų elektronines kopijas ir archyvuoti.

Nuo 2015 m. rudens Lietuvos teismų elektroninių paslaugų portalo **www.e.teismas.lt** vartotojams sudaryta galimybė taikinomąjį tarpininkavimą (teisminę mediaciją) vykdyti elektroniniu būdu, patogiau tvarkyti savo paskyrose esančią informaciją ir dokumentus: juos rūšiuoti, suteikti jiems papildomus vartotojui aktualius požymius, perduoti paskyros tvarkymo funkcijas kitam juridiniam asmeniui, atsisakyti naudotis fiziniams ar juridiniams asmenims sukurtomis paskyromis ar tam tikrais atvejais susipažinti su kontekstine informacija.

### 2015 m. LITEKO papildyta naujomis funkcijomis:

- įdiegus LITEKO ir Administracinių teisės pažeidimų registro sąsają, sudaryta galimybė dirbti su elektroninėmis administracinių teisės pažeidimų bylomis;
- ruošiantis darbui su elektroninėmis ikiteisminio tyrimo bylomis, LITEKO sujungta su Integruota baudžiamojo proceso informacinė sistema, organizuoti teisėjų ir teismų darbuotojų mokymai dirbti su elektronine ikiteisminio tyrimo byla;
- atnaujintos bylų numerių sudarymo funkcijos, sukurta bylų skirstymo protokolų viešinimo sistema, leidžianti protokolus viešai skelbti interneto svetainėje [www.teismai.lt](http://www.teismai.lt).

Naudojantis Norvegijos finansinio mechanizmo parama parengta LITEKO modernizavimo galimybių studija, kurioje nustatytos priemonės didinti sistemos efektyvumą, išgryninti teismų papildomo sistemos funkcionalumo poreikiai ir pa-



**Vaida Petravičienė,**  
NTA Informacinių technologijų skyriaus  
vedėjo pavaduotoja

*Kasdien susidurdami su nemenkais iššūkiais dirbame tam, kad užtikrintume geras kiekvieno teisėjo, teismo darbuotojo ir teismo kliento darbo sąlygas elektroninėje erdvėje.*

teikta rekomendacija atlikti LITEKO modernizaciją bei pradėtos LITEKO modernizavimo paslaugų viešųjų pirkimų procedūros. Taip pat teismo posėdžių garso įrašymo sistema pradėta diegti 55 teismuose, jiems nupirkus tarnybinės stotis ir 335 šalies teismų posėdžių salėse pradėjus diegti garso įrašymo įrangą.

Vaizdo konferencijų sistemos plėtrai ir darbui su vaizdo įrašais skirtame pavieniame projekte **Vaizdo perdavimo, įrašymo ir saugojimo sistemos sukūrimas ir įdiegimas teismuose** dalyvaujantys šalies teismai aprūpinti komutatoriais ir 651 kompiuteriu. Centrinė vaizdo konferencijų sistema papildyta nepertraukiamais elektros maitinimo šaltiniais ir duomenų saugyklos plėtimo įranga.

### Tobulinant teismų informacinių technologijų infrastruktūrą 2015 m. nupirkta:

- 1142** kompiuteriai,
- 6** daugiafunkciai aparatai,
- 18** komutatorių,
- 1** duomenų saugykla, kurios talpa 144 TB duomenų,
- 2** nepertraukiamo elektros maitinimo šaltiniai,
- 55** tarnybinės stotys.



## 8. Viešieji pirkimai

NTA 2015 metais buvo atliktas **451** viešasis pirkimas, iš jų 75 pirkimai – iš vykdomų projektų lėšų ir daugiau kaip 50 Viešųjų pirkimų komisijos pirkimų, iš kurių:

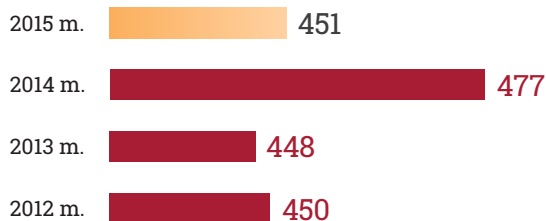
- 14 tarptautinių pirkimų;
- 30 supaprastintų pirkimų;
- 9 mažos vertės pirkimai.

#### Teismų poreikiams tenkinti pirka:

- teisėjų ir teismų darbuotojų mokymų paslaugos;
- pašto paslaugos;
- vertimo paslaugos;
- techninė ir programinė įranga, teismų remonto darbai, baldai;
- finansų valdymo sistemos priežiūros, konsultavimo ir tobulinimo paslaugos;
- kt.

30 pirkimų buvo atlikta per Centrinę perkančiąją organizaciją (CPO) ir 3 pirkimai teismams pagal jų suteiktus įgaliojimus.

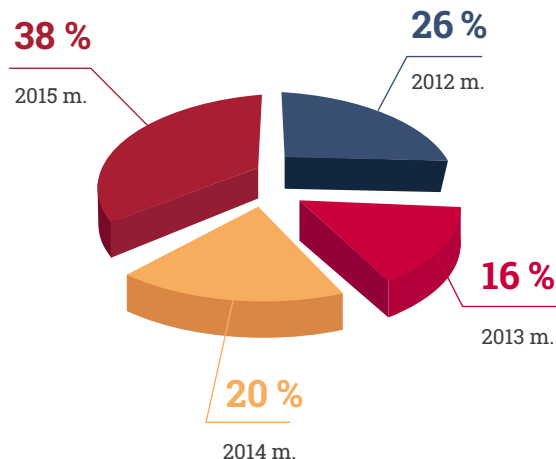
NTA darbuotojų atliktos apklausos dėl viešųjų pirkimų



**Eglė Gaidelytė,**  
NTA Viešųjų pirkimų skyriaus vedėjo pavaduotoja

*Didėjant viešųjų pirkimų skaičiui stengiamės užtikrinti, kad Lietuvos teismų sistemos aprūpinimas būtų skaidrus, greitas ir ekonomiškai efektyvus.*

NTA Viešųjų pirkimų komisijos atliktų pirkimų verčių palyginimas (proc.)





9.

Vidaus auditas

## Vidaus auditai



2015 metais Vidaus audito skyriaus atlikti auditai parodė, kad tirtose institucijose siekiant veiklos skaidrumo ir efektyvumo kasmet vis didesnis dėmesys yra skiriamas vidaus kontrolei. 75 proc. audituotų subjektų vidaus kontrolė įvertinta labai gerai arba gerai, kituose – patenkinamai. Gerėjančias veiklos vertinimo tendencijas lėmė glaudus NTA specialistų bendradarbiavimas bei ryšių palaikymas su teismų vadovais ir specialistais, bendrų tikslų supratimas, skatinęs gerinti rizikos valdymo, kontrolės ir priežiūros veiksmingumą bei veiklos efektyvumą.

**151**  
auditorių  
rekomendacija

Pernai NTA auditoriai pateikė **151** rekomendaciją, kaip gerinti teismų ir NTA veiklą.

Daugiausia rekomendacijų buvo pateikta dėl personalo valdymo, darbo, apskaitos ir viešųjų pirkimų organizavimo, finansų kontrolės, turto ir asignavimų naudojimo efektyvumo, informacinių technologijų naudojimo patikimumo.



**Evelina Gaubaitė,**  
NTA Vidaus audito skyriaus vyriausioji  
vidaus auditorė

*Kasmet Lietuvos teismuose pastebima besiformuojanti geroji praktika, kai vidaus auditorių nustatytos klaidos ir neatitikimai institucijose yra ištaisomi dar nebaigus vidaus audito.*



**75 proc.** audituotų subjektų vidaus kontrolė įvertinta **labai gerai arba gerai**, kituose – patenkinamai.

Siekiant užtikrinti patikimą atliktų vidaus auditų rezultatų įgyvendinimą, pernai buvo atliktas **127** rekomendacijų įgyvendinimo vertinimas: nustatyta, kad **124** auditorių pateiktos rekomendacijos buvo iki galo įgyvendintos, **1** rekomendacija neįgyvendinta dėl trūkstamų finansinių galimybių, **2** pripažintos neaktualiomis.



10. Finansai ir biudžetas

2015 m. pradžioje NTA Finansų ir biudžeto skyriaus darbuotojai ir teismų finansininkai sėkmingai įvykdė buhalterinės apskaitos sistemų duomenų konvertavimą iš litų į eurus. Teismuose ir NTA naudojamos finansinės programos BAVFS ir Stekas-Alga buvo pritaikytos naujiems duomenų keitimams su internetinės bankininkystės sistemomis formatams ir nuo 2016 m. sausio 1 d. atliekami mokėjimai pagal naujus reikalavimus.

2015 m. teismuose pradėjusiems dirbti finansininkams NTA suorganizavo 2 seminarus, skirtus apmokyti dirbti su minėtomis finansų tvarkymo programomis ir supažindinti su jų pakeitimais.

Teisėjų tarybai pritarus nuo 2016 m. NTA Finansų ir biudžeto skyriui perduota tvarkyti NTA mokymo centro buhalterinė apskaita, 2015 m. buvo vykdomi paruošiamieji darbai.

NTA strateginiams tikslams įgyvendinti 2015 m. buvo



**Tamara Jančienė,**  
NTA Finansų ir biudžeto skyriaus vedėjo pavaduotoja

*Džiaugiamės praeitais metais sėkmingai įveikę valiutos pasikeitimo iššūkį ir padėję Lietuvos teismų finansininkams įsisavinti darbų naujoves.*

vykdomos 5 ilgalaikės, tęstinės valstybės biudžeto lėšomis finansuojamos programos ir 2 programos, skirtos tarptautinės finansinės paramos lėšomis finansuojamiems projektams įgyvendinti.

**NTA biudžetas  
2015 m.**

**13 585,9  
tūkst. Eur**

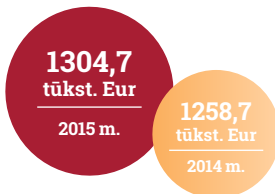
**9 629,1  
tūkst. Eur**

**NTA biudžetas  
2014 m.**

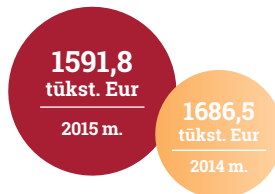
Teismų centralizuotas aprūpinimas



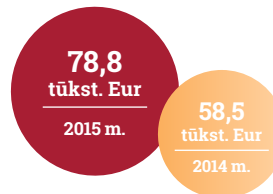
Teismų savivaldos aptarnavimas ir veiklos užtikrinimas (be teisėjų valstybinių pensijų)



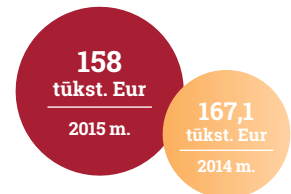
Teisėjų valstybinės pensijos



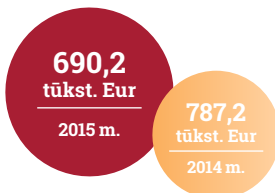
Teisėjų kvalifikacijos kėlimas



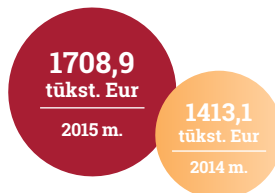
Mokymo centro veiklos užtikrinimas



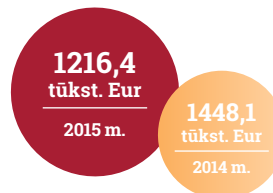
Teismų informacinės sistemos priežiūra



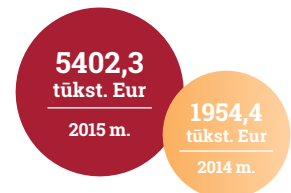
Vaizdo perdavimo, įrašymo ir saugojimo sistemos sukūrimas ir įdiegimas teismuose



Teismų pastatų statyba ir rekonstrukcija



Norvegijos finansinio mechanizmo programa „Efektyvumas, kokybė ir skaidrumas Lietuvos teismuose“





### 2015 m. įgyvendinant programą „Efektyvumas, kokybė ir skaidrumas Lietuvos teismuose“:

- atliktos 2 galimybių studijos: LITEKO modernizacijos ir integracijos su kitų institucijų informacinėmis sistemomis; saugumo principų įgyvendinimo Lietuvos teismuose;
- suorganizuotos 3 tarptautinės konferencijos: „Pagalba liudytojams ir nusikaltimo aukoms: teismų ir nevyriausybinų organizacijų bendradarbiavimo stiprinimas“, „Nevyriausybinių organizacijų ir teismai: kartu į pagalbą liudytojams ir nusikaltimų aukoms“, „Aiškus ir suprantamas teismo sprendimas: tikrovė ir siekiamybė“;
- 2 tarptautinėse konferencijose dalyvavo teismų ir NTA atstovai: „Teismo sprendimo motyvai bei Europos Žmogaus
- Teisių Teismo praktika“ (Lenkija), „Norway Grants“ projektų įgyvendinimo geroji patirtis“ (Norvegija);
- parengti ir išleisti 4 metodiniai leidiniai: komunikacijos, psichologinės paramos liudytojams ir nukentėjusiesiems teismo procese, saugumo teismuose, asmenų aptarnavimo; taip pat papildomu tiražu išleistas lankstinukas liudytojams ir nukentėjusiesiems teisme, kuris platinamas su teismų šaukimais;
- įvykdyti teismų ir NTA atstovų mokymai (iš viso juos išklausė daugiau kaip 3000 asmenų);
- suorganizuotos 9 stažuotės Lietuvos teismų ir NTA atstovams užsienio valstybių institucijose;
- parengti ir patvirtinti teismų Asmenų aptarnavimo kokybės monitoringo tvarkos aprašai ir atlikti du slapto kliento tyrimai siekiant įvertinti teismų teikiamų paslaugų kokybę;
- virtuali teismo posėdžių salė (<http://sale.teismai.lt/>) pritaikyta patogiai naudotis išmaniaisiais įrenginiais;
- NTA patalpose praplėsta diskinė saugykla garso įrašų kopijoms saugoti, 55 Lietuvos teismai aprūpinti tarnybinių stotimis garso įrašams saugoti ir šiuose teismuose pradėta diegti garso įrašymo, saugojimo ir įgarsinimo įranga;



**Eglė Bivainytė-Sinkevičienė,**  
NTA įgyvendinamos programos  
„Efektyvumas, kokybė ir skaidrumas  
Lietuvos teismuose“ projektų  
vadovė

*Norvegijos patirtis ir jos finansinė parama šiais metais buvo nepamainoma pagalba tobulinant teismų personalo kvalifikaciją, saugumo, pagalbos liudytojams ir nukentėjusiesiems ir kitas teismų veiklos sritis.*

- parengti dokumentai ir paskelbti 2016 m. veiklų viešieji pirkiniai: LITEKO modernizavimo, specialiųjų atitvarų įsigijimo ir montavimo teismų posėdžių salėse, apsaugos sistemų įrangos pirkimo, projektavimo ir diegimo paslaugų;
- pradėtas kurti paramos liudytojams ir nusikaltimo aukoms tinklas.



Programos lėšomis finansuotuose mokymuose dalyvavo **daugiau kaip 3000** NTA ir teismų atstovų.

### Mokymų temos:

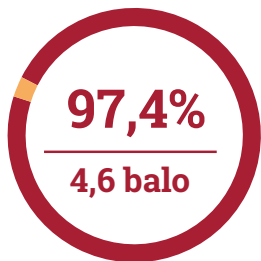
- bendravimas su žiniasklaida ir visuomene,
- efektyvus Europos Sąjungos teisės taikymas,
- modernių valdymo principų ir metodų taikymas bei strateginis planavimas,
- paslaugų teikimo kokybės gerinimas,
- asmenų aptarnavimo kokybės teismuose užtikrinimas,
- teisminės mediacijos taikymas,
- teismo sprendimų motyvavimas pagal Europos Žmogaus Teisių Teismo praktiką,
- psichologinė parama aukoms ir liudytojams bei jų apsauga teismo procese.



12. Teisėjų mokymai

### Nacionaliniai mokymai

Pagal 13 Teisėjų tarybos patvirtintų teisėjų mokymo programų organizuoti 39 seminarai teisėjams, kuriuose dalyvavo per 1600 dalyvių. 2015 m. organizuojami seminarai buvo kelių dienų trukmės (2014 m. jie buvo dažniausiai 1 dienos trukmės), daugiausia skirti regionų teismų teisėjams. Vidutiniškai vieni mokymai truko 21 akad. val. 8 seminarai vyko NTA ar kitame subjekte, 31 – NTA mokymo centre Molėtų r.



**97,4 proc.** po seminarų apklausose dalyvavusių asmenų mokymų organizavimą įvertino **gerai arba labai gerai** (bendras įvertinimas **4,6 balo iš 5** galimų)



Seminarų lektorių įvertinimo vidurkis

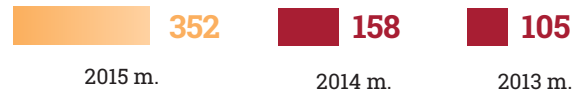
**4,7 balo iš 5** galimų

NTA toliau tęsė bendradarbiavimą su Lietuvos bankų asociacija (organizuoti 3 seminarai), naujai užmezgė santykius švietimo srityje su Lietuvos banku (organizuoti 3 seminarai). Organizudama mokymus teisėjams NTA bendradarbiavo ir su valstybės institucijomis: Teisingumo ministerija, Turto vertinimo priežiūros tarnyba, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija.

### Tarptautiniai mokymai

Bendradarbiauta su Europos teisminio mokymo tinklu (EJTN), Europos teisės akademija (ERA), Europos Sąjungos vidaus rinkos derinimo tarnyba (OHIM) ir kitomis tarptautinėmis organizacijomis, pasisemti žinių ir kelti kvalifikacijos Lietuvos teisėjai vyko į 76 šių institucijų organizuotus tarptautinius mokymus. NTA ne tik koordinavo šiuos mokymus, bet ir

EJTN, ERA, OHIM ir kt. organizacijų mokymuose dalyvavę teisėjai



rengė tarptautinių mokymų programas, skirtas ES teisėjams ir prokurorams.

Palaidydamą glaudžius ryšius su Europos Sąjungos Teisingumo Teismu, Amsterdamo universitetu, Berlyno laisvuoju universitetu, Vokietijos teisės akademija, EJTN bei ERA 2015 m. NTA organizavo 7 tarptautinius mokymus Lietuvoje (3 iš jų įgyvendindama ES finansuojamus projektus). Šiuose mokymuose dalyvavo 320 dalyvių, iš kurių – net 200 Lietuvos teisėjų.

Pastarųjų metų duomenys rodo, jog Lietuvos teisėjai itin aktyviai dalyvauja tarptautiniuose mokymuose, tiek užsienyje, tiek ir Lietuvoje. Tą lėmė užsienio partnerių (EJTN, ERA) finansuojamų ir siūlomų mokymų gausa, aktyvus NTA atstovų įsitraukimas į darbo grupių veiklas bei NTA dalyvavimas ES ir Norvegijos finansinio mechanizmo lėšomis finansuojamuose projektuose.



**Aušra Bernotienė,**  
NTA Mokymų ir tarptautinio bendradarbiavimo skyriaus vedėja

*Praeitais metais dėjome visas pastangas, kad sudarytume galimybes visiems Lietuvos teisėjams kelti savo kvalifikaciją, tobulėti: 2015 m. net 94 proc. visų šalies teisėjų kėlė kvalifikaciją pagal Teisėjų tarybos patvirtintas mokymo programas NTA organizuotuose ir papildomai NTA organizuotuose mokymuose.*



### 13. Tarptautinis bendradarbiavimas

### Kaip ir 2014 m., praeitais metais NTA aktyviai dalyvavo Europos teismų tarybų tinklo (angl. ENCJ) veikloje:

- organizavo darbo grupių, kuriose dalyvavo Teisėjų tarybos nariai, susitikimus (Bukarešte, Briuselyje, Madride, Romoje, Lisabonoje, Hagoje, Paryžiuje);
- rengė susitikimų medžiagą ir darbo grupių veiklos rezultatų ataskaitas.

Stiprinant tarptautinį bendradarbiavimą, 2015 m. suorganizuotas Turkijos ir Lietuvos teismų sistemos atstovų susitikimas Ankaroje, Stambule. Čia aptartos teisėjų drausminės atsakomybės taikymo ir bendradarbiavimo perspektyvos teisėjų mokymo bei mainų galimybės.

Ketvirtus metus iš eilės vykdydama vystomojo bendradarbiavimo ir paramos demokratijai programos projektą, NTA Molėtuose organizavo teisininkų forumą, į kurį diskutuoti anti-korupcijos ir kitomis aktualiomis temomis buvo pakviesti ne tik

Lietuvos ir Moldovos, bet ir Ukrainos teisinės sistemos atstovai.

Lietuvos teismų sistemos reforma, patirtis ir geroji praktika įgyvendinant projektus, organizuojant teisėjų mokymus, diegiant informacines technologijas teismų sistemoje buvo pristatyta ir Vilniuje vykusiame antrajame Baltijos forume. 2015 m. taip pat priimtos 4 užsienio delegacijos iš Latvijos teismų administracijos, Ukrainos Teisėjų tarybos, Europos veiksmingo teisingumo komisijos (CEPEJ), Lenkijos teisėjų ir prokurorų mokyklos. Taip pat organizuotas Europos teismo mokymo tinklo (EJTN) darbo grupės susitikimas, kurio metu NTA bei Generalinės prokuratūros atstovai susitiko su EJTN generaliniu sekretoriumi Wojciechu Postulskiu ir aptarė tolesnes bendradarbiavimo galimybes teisėjų bei prokurorų mokymo srityje.

2015 m. inicijuotas susitikimas su Turkijos teisingumo akademija siekiant 2016 m. sudaryti susitarimą dėl teisėjų mokymo.

### NTA suorganizavo ir prisidėjo organizuojant tarptautinius renginius:



## 2016 m. veiklos prioritetai



## 2016 m. NTA dės visas pastangas siekdama sėkmingai įgyvendinti šiuos prioritetus:

- 1) sudaryti sąlygas laiku įgyvendinti teismų reformą;
- 2) didinti teismo proceso skaidrumą ir operatyvumą diegiant technologijas ir užtikrinant nepertraukiamą Lietuvos teismų informacinės sistemos LITEKO veikimą;
- 3) įgyvendinti teismų sprendimų aiškinimo visuomenei gerinimo priemones;
- 4) stiprinti fizinę ir psichologinę saugumą teismuose.

NTA veiklos prioritetai nustatyti strateginiame veiklos plane.