



LIETUVOS TEISMAI

Nacionalinė teismų
administracija

NACIONALINĖS TEISMŲ ADMINISTRACIJOS VEIKLOS APŽVALGA

2017 M.

2018-02-23
Vilnius

TURINYS

2017 m. mūsų komanda.....	3
Žmonės.....	4
Teismų savivaldos institucijų ir komisijų aptarnavimas.....	5
NTA iniciatyvos ir atstovavimas teismams.....	8
Teismų reforma.....	8
Visuomenės informavimas	10
Teismų aprūpinimas	12
Teismų informacinių technologijų plėtra	13
Viešieji pirkimai	14
Vidaus auditas.....	15
Kokybės siekis.....	15
Tarptautiniai projektai	15
Mokymai ir tarptautinis bendradarbiavimas.....	17
NTA 2018 metų veiklos prioritetai.....	19

2017 M. MŪSŲ KOMANDA

1. Atnaujinome ir sustiprinome komandą į ją pakviesdami jaunus profesionalus iš verslo ir viešojo sektoriaus.



2. Sėkmingai užbaigėme teismų reformą.



3. Suorganizavome pirmąjį teismų istorijoje visuotinį teismų sąskrydį.



4. Pasirengėme teismų šimtmečio minėjimo planą.



5. Pradėjome įgyvendinti naują kompleksinį infrastruktūros projektą – Vilniuje veikiančių teismų pastato projektavimą ir statybą.



6. Pradėjome sistemišką centralizuotą teismų darbuotojų mokymo organizavimą.

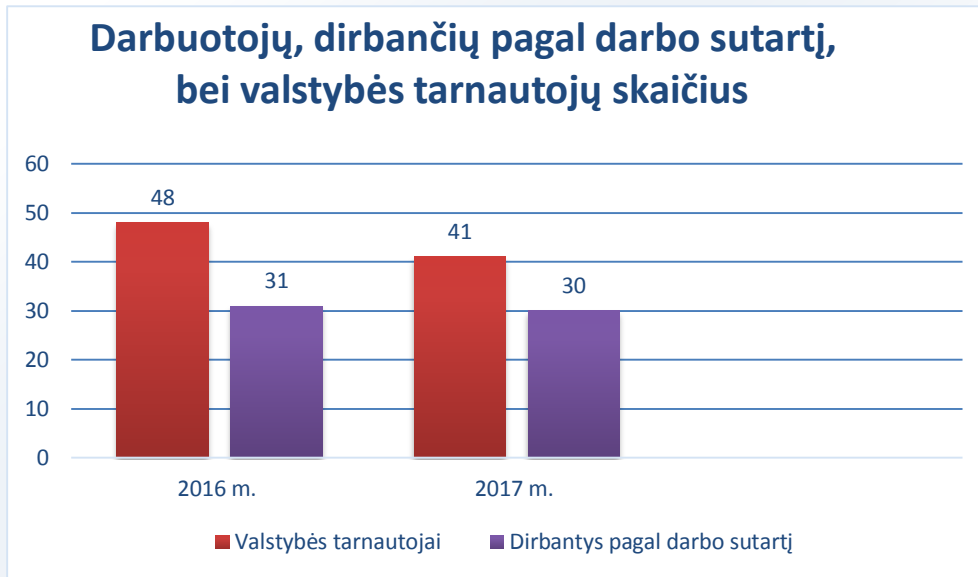


7. Padėjome Teisėjų tarybai parengti strategines veiklos kryptis ir pradėjome jų įgyvendinimą.



ŽMONĖS

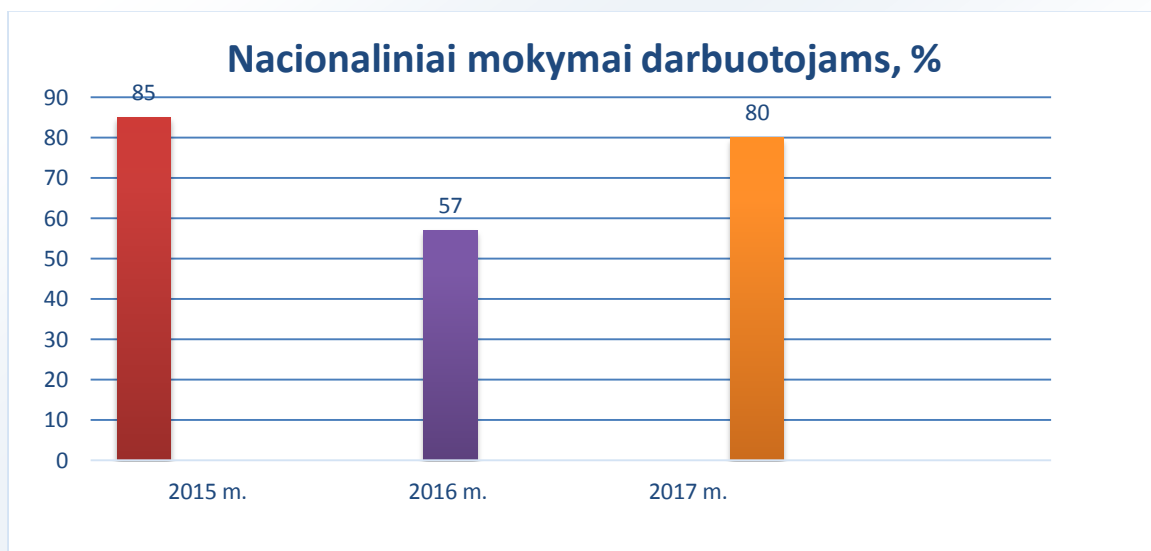
2017 m. į NTA atėjo dirbti 19, išėjo 14 darbuotojų (2016 m. atėjo – 14, išėjo – 15). Metų pabaigoje NTA dirbo 71 darbuotojas, iš jų 41 valstybės tarnautojas ir 30 darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį.



2017 m. NTA buvo didelių pokyčių darbuotojų korpuse – siekiant užtikrinti įvairioms NTA veiklos sritims reikalingos kompetencijos bei patirties darbuotojų įtraukimą į kolektyvą, prie komandos prisijungė ne tik teismų sistemos žmonės, bet ir teisinės darbo patirties advokatų kontorose turinys profesionalai, politikos mokslų absolventai, verslo ir viešojo sektoriaus įstaigų atstovai.

Iš viso NTA pernai dirbo 24 DARBUOTOJAI, TURINTYS PATIRTIES TEISMUOSE.

2017 m. kvalifikaciją įvairiuose mokymuose ir toliau kėlė nemažas skaičius darbuotojų. Šis skaičius augo dėl NTA įgyvendinamų projektų teikiamų galimybių.



Kaip ir 2016 m., daug dėmesio skirta profesinių įgūdžių ir bendrųjų kompetencijų stiprinimui. Įvairių sričių specialistai turėjo galimybę tobulinti savo žinias strateginio planavimo, lyderystės, laiko planavimo, organizavimo ir delegavimo, finansinės apskaitos, viešųjų pirkimų procedūrų ir kt. srityse.

2017 m. pabaigoje NTA dirbo **20 vyrų ir 51 moteris**.

NTA darbuotojų **amžiaus vidurkis** 2017 m. – **38 metai** (2016 m. – 37, 2015 m. – 37).

Vidutinis NTA darbuotojų darbo užmokestis* 2017 m. – **860,86 Eur** (2016 m. 799,68 Eur, 2015 m. – 786,67 Eur, 2014 m. – 692,65 Eur).

*Nurodytą darbo užmokestį sudaro pareiginė alga su priedais ir priemokomis (atskaičius mokesčius).

TEISMŲ SAVIVALDOS INSTITUCIJŲ IR KOMISIJŲ APTARNAVIMAS

2017 m. NTA siekė užtikrinti ankstesnių iniciatyvų, susijusių su savivaldos institucijų ir komisijų veiklos efektyvumu, įgyvendinimą, analizavo naujus teismų bendruomenės iškeltus poreikius, teikė pagalbą teismų savivaldos institucijoms rengiantis nuo 2018 m. sausio 1 d. įvyksiančiai teismų reorganizacijai.

Per 2017 m. NTA:

- dalyvavo rengiant Teisėjų tarybos darbo reglamento pakeitimą, jame aiškiau nustatant svarbiausius Tarybos posėdžio eigos ir klausimų svarstymo aspektus;
- parengė ir pateikė Teisėjų tarybai tvirtinti didžiosios dalies Teisėjų tarybos teisės aktų pakeitimų projektus, susijusius su teismų reorganizavimu (iš viso – 28 Teisėjų tarybos teisės aktai);
- parengė Lietuvos Respublikos Prezidento dekretų pakeitimų projektus dėl teisėjų atrankų proceso pakeitimų, susijusių su teismų reorganizavimu;
- dalyvavo Teisėjų tarybos nutarimu sudarytos darbo grupės veikloje dėl Lietuvos Respublikos teismų įstatymo pakeitimų parengimo;
- administravo Teisėjų garbės teismo, Pretendentų į teisėjus egzamino komisijos formavimo Teisėjų taryboje procedūrų vykdymą;
- koordinavo Teismų sistemos apdovanojimų komisijos veiklą.

ĮDOMU

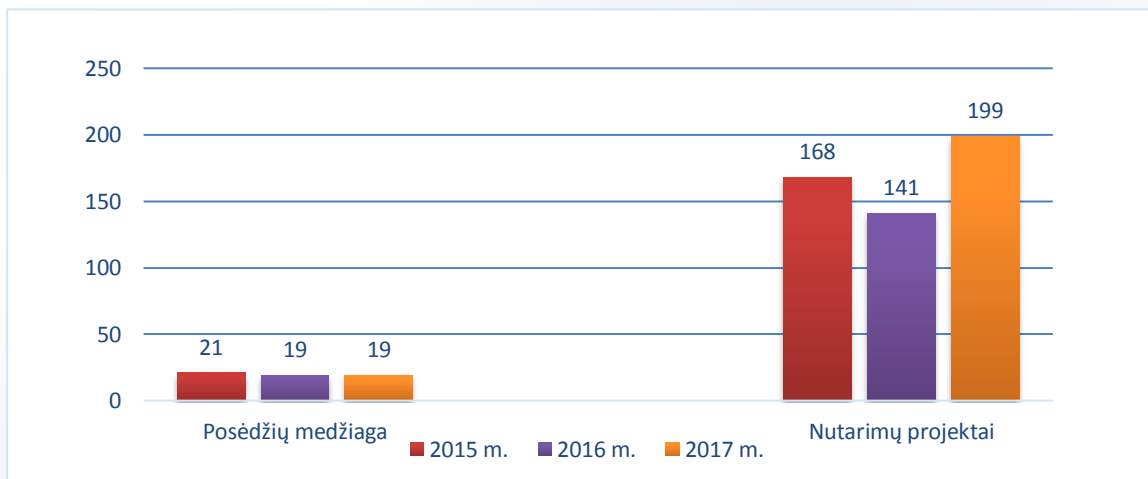
- NTA specialistai per 2017 metus parengė **501** teismų savivaldos institucijų ir komisijų sprendimų projektą (199 TT nutarimai, 4 TGT sprendimai, 74 PTEK nutarimai, 8 TEDK sprendimai, 32 PTAK išvados ir 184 NTVVK išvados) (2016 m. – 435, 2014 – 439, 2015 – 494), **ATNAUJINO LIETUVOS RESPUBLIKOS TEISĖJŲ ETIKOS KODEKSĄ – PRAKTINĮ VADOVĄ**.
- 99 proc. teismų savivaldos institucijų, komisijų atstovų, išreiškusių savo nuomonę, **NTA TEIKIAMAS PASLAUGAS IR APTARNAVIMĄ VERTINO KAIP KOKYBIŠKUS – 4,7 BALO** iš 5 (2016 m. 99 proc. – 4,7 balo, 2015 m. 99 proc. – 4,7).

2017 m. Teisėjų taryba nutarimu sudarė **Teismų sistemos apdovanojimų komisiją**. Teismų sistemos apdovanojimų komisijos nariais išrinkti 13 teismų sistemos ir visuomenės atstovų.

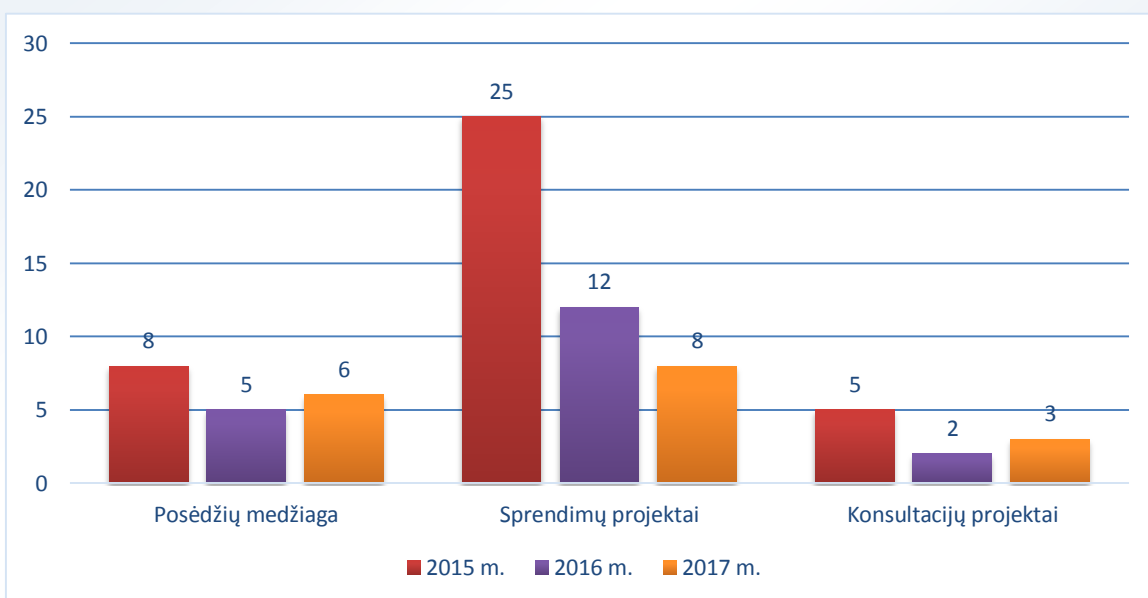
2017 m. komisija posėdžiavo 3 kartus. Nacionalinės teismų administracijos organizuotame renginyje, Lietuvos Aukščiausiajame Teisme gruodžio 15 dieną, minint Teismų dieną, 4 asmenims įteikti pirmieji Teismų sistemos apdovanojimai.

NTA specialistų suorganizuota ir parengta:

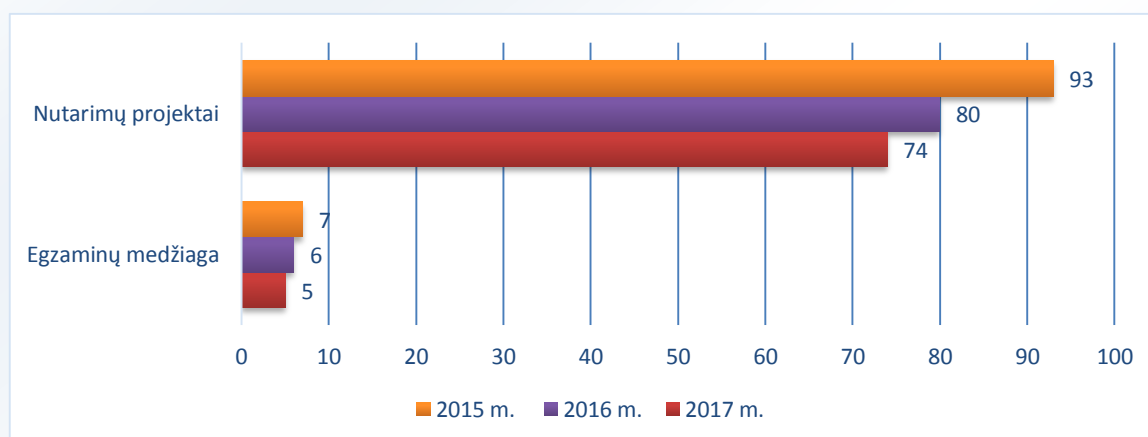
TEISĖJŲ TARYBA



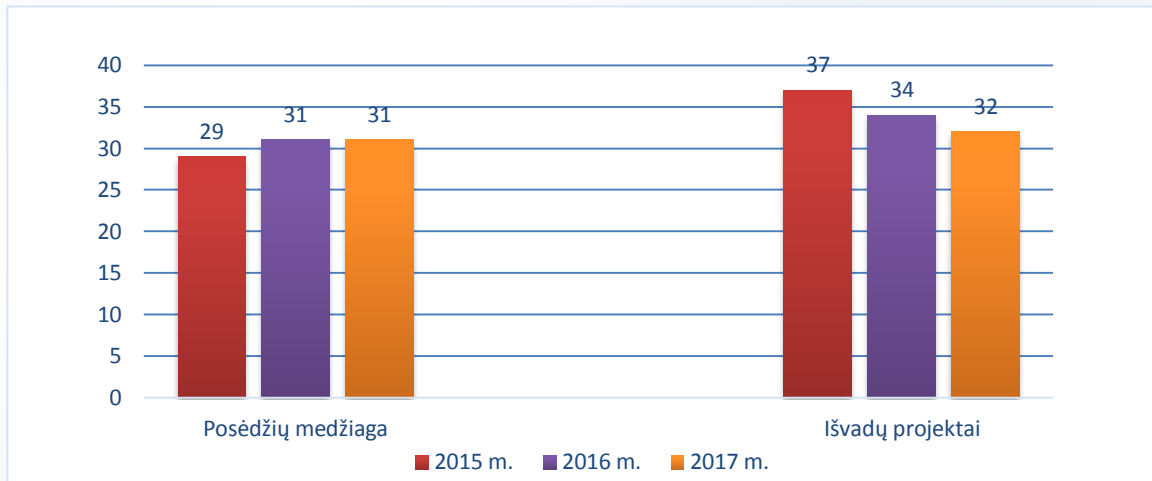
TEISĖJŲ ETIKOS IR DRAUSMĖS KOMISIJA



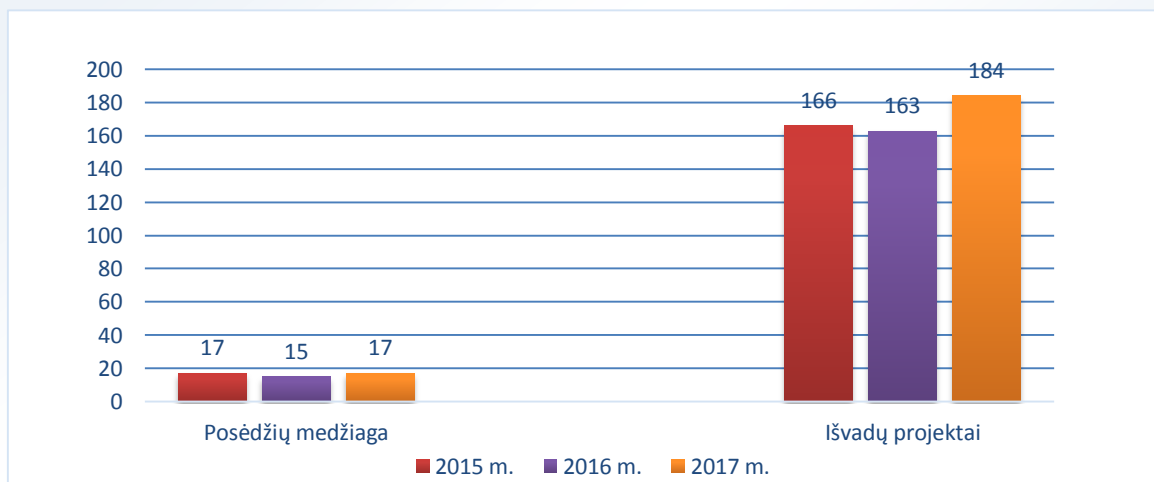
PRETENDENTŲ Į TEISĖJUS EGZAMINŲ KOMISIJA



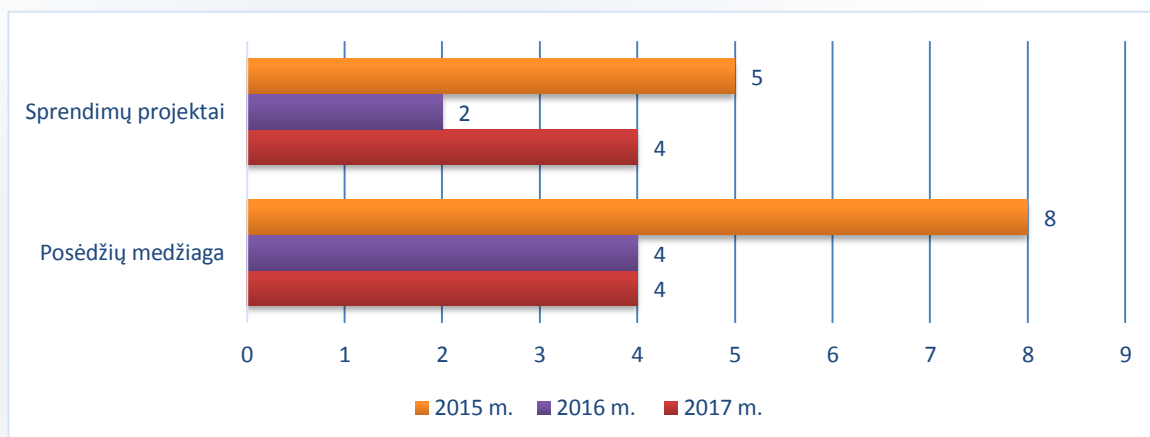
PRETENDENTŲ Į TEISĖJUS ATRANKOS KOMISIJA



NUOLATINĖ TEISĖJŲ VEIKLOS VERTINIMO KOMISIJA



TEISĖJŲ GARBĖS TEISMAS



NTA INICIATYVOS IR ATSTOVAVIMAS TEISMAMS

2017 m. NTA atstovavo Teisėjų tarybos ir teismų interesams sprendžiant ir svarstant klausimus, susijusius ne tik su teismų reformos sklandžiu įgyvendinimu, bet ir su:

- teismų finansavimu ir aprūpinimu,
- valstybės tarnybos santykių reguliavimu,
- teismų darbuotojų motyvavimu,
- darbo organizavimu,
- siūlymais dėl baudžiamojo proceso tobulinimo,
- dokumentų įteikimo civilinėse bylose tvarkos pakeitimais ir jų tinkamu įgyvendinimu,
- vaikų teisių apsaugą reguliuojančių teisės aktų pakeitimais.

Vertinant teismuose dirbančių psichologų indėlį užtikrinant tinkamą teismo procesą, itin didelis dėmesys 2017 metais skirtas teismuose dirbančių psichologų veiklos koordinavimui: organizuoti susitikimai su psichologais, teikti siūlymai teismų pirmininkams dėl psichologų veiklos gerinimo, organizuoti jų mokymai.

Sprendžiant teismų administracinės veiklos, saugumo klausimus, parengtos vaizdo fiksavimo įrangos naudojimo teismuose gairės, saugumo priemonių teismuose įgyvendinimo gairės.

2017 m. įvertinta ir tobulinta:

- bylų paskirstymo teisėjams ir teisėjų kolegijų sudarymo taisyklės;
- administravimo teismuose nuostatai;
- darbo krūvių skaičiavimas teismuose;
- pavyzdinis psichologų pareigybės aprašymas.

2017 m. parengta 119 išvadų dėl derinti pateiktų teisės aktų projektų (2016 m. – 128). Pažymėtina, kad nemažai išvadų buvo konceptualaus pobūdžio, kompleksiškos, nes buvo teiktos dėl sisteminių teisinio reguliavimo pakeitimų (pvz., tarėjų instituto, Konkurencijos įstatymo naujos redakcijos, Valstybės tarnybos įstatymo naujos redakcijos ir kt.).

TEISMŲ REFORMA

2017 m. NTA aktyviai įgyvendino vieną iš metinių veiklos prioritetų – tinkamą pasirengimą teismų reformos įgyvendinimui.

Siekiant sklandaus teismų reformos įgyvendinimo:

- parengta **daugiau kaip 28** Teisėjų tarybos teisės aktų pakeitimų projektai;
- buvo teikiama metodinė ir praktinė pagalba vykdant pokyčius teismų struktūrose;
- parengtas pavyzdinis teismo teisėjų susirinkimo darbo reglamentas;
- koordinuojant pokyčių valdymą, organizuoti tarpinstituciniai susitikimai su teismų ir (arba) kitų institucijų atstovais;

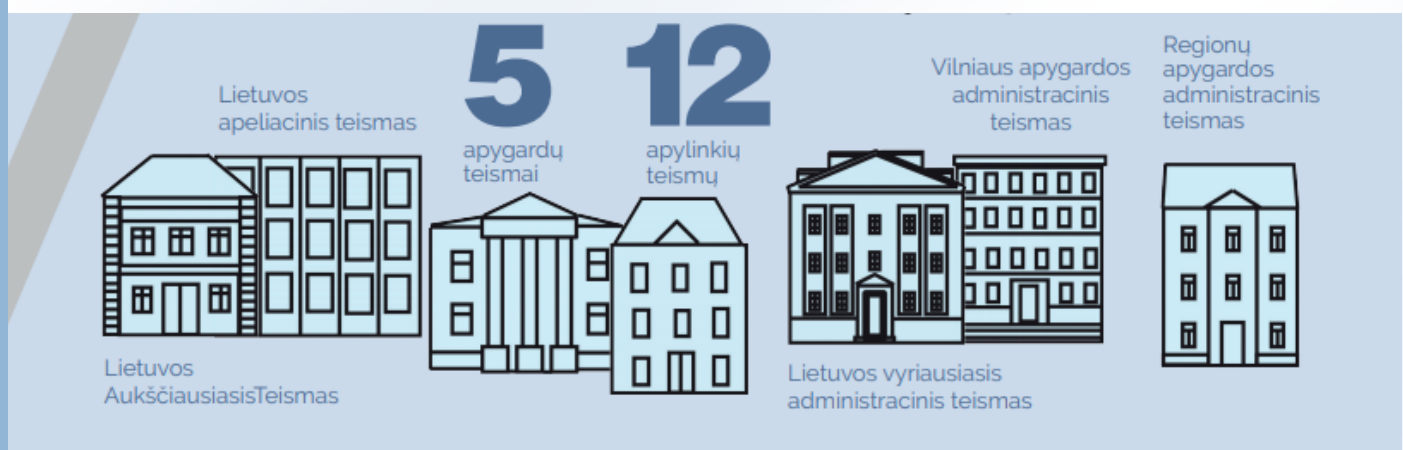
- parengtos rekomendacijos dėl teismų struktūrų tvirtinimo, valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, socialinių garantijų užtikrinimo;
- vykdytas teismų informacinių sistemų (LITEKO, portalo e.teismas.lt, interneto svetainių, buhalterinės ir darbo užmokesčio apskaitos sistemų) atnaujinimas – įgyvendinti teismų bylų duomenų ir teismų administravimo duomenų valdymo pokyčiai;
- įvykdyti reorganizuojamų ir reorganizavime dalyvaujančių teismų infrastruktūros pritaikymo ir centrinių archyvų įrengimo darbai;
- parengti nauji pavyzdiniai pareigybių teismuose aprašymai;
- vykdyta teismų reorganizavimo komunikacija: parengta informacija teikta visuomenei (lankstinukai, plakatai, informaciniai grafikai el. erdvėje), parengti pranešimai spaudai bei suorganizuota spaudos konferencija žiniasklaidos atstovams, inicijuotos TV ir radijo laidos;
- atnaujinta **12** reformuojamų teismų **internetu svetainių** ir 52 teismų pavadinimų iškabos ir informaciniai standai;
- užtikrintas tinkamas buhalterinių duomenų perėmimas iš reorganizuojamų teismų.

Šiam tikslui pasiekti buvo atlikti šie darbai:

- ✓ atsargų įrašų migravimo įrankių sukūrimas;
- ✓ ilgalaikio turto įrašų migravimo įrankių sukūrimas;
- ✓ likučių ir kitos informacijos perkėlimo aprašymų parengimas;
- ✓ banko ir tiekėjų likučių perkėlimas;
- ✓ atsargų, depozitų, pavedimų lėšų, pirkėjų įrašų perkėlimas ir kt.

Teismų sistema po teismų reformos¹:

Vietoj 49 apylinkių teismų **liko 12 apylinkės teismų** su 4–5 padaliniais teismo rūmais (išskyrus Vilniaus miesto apylinkės teismą): *Alytaus, Kauno, Klaipėdos, Marijampolės, Panevėžio, Plungės, Šiaulių, Tauragės, Telšių, Utenos, Vilniaus regiono apylinkės, Vilniaus miesto apylinkės teismas*. Vietoj 5 apygardų administracinių teismų veikia **2** apygardų administraciniai teismai: *Vilniaus apygardos administracinis teismas* ir *Regionų apygardos administracinis teismas*, sudarytas iš Kauno, Klaipėdos, Šiaulių ir Panevėžio rūmų. Be šių teismų, toliau savo veiklą vykdo *Lietuvos Aukščiausiasis Teismas, Lietuvos apeliacinis teismas, Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas*, 5 apygardų teismai.



¹ Nurodyti teismų pavadinimai yra iki teismų reformos įgyvendinimo.

VISUOMENĖS INFORMAVIMAS

2017 m. pristatyta ketverių metų Teismų komunikacijos strategija, ja remiantis ir siekta kokybiškai informuoti visuomenę apie teismų veiklą ir sprendimus, priimtus visuomenės susidomėjimo sulaukusiose bylose.

Itin daug dėmesio skirta teismų reorganizavimo komunikacijai.

2017 METAIS NTA:

- Suorganizavo pirmąjį visuotinį Lietuvos teismų sąskrydį, kuriame **dalyvavo daugiau nei 400 teismų sistemos darbuotojų** ir jų šeimos narių.
- Gruodžio 15 dienos – Lietuvos teismų dienos – proga suorganizuotas pirmasis minėjimo renginys, kurio metu **pirmą kartą apdovanoti teismų sistemai nusipelnę asmenys**.
- Parengtas pirmasis teismų sistemą reprezentuojantis **vaizdo klipas**.
- Surengti **teisėjų spaudai mokymai**. Apmokyti **73 teisėjai**.
- Atliktas **komunikacijos auditas**, kurio metu vykdytos reprezentatyvios visuomenės nuomonės, *focus* grupės, vidinės komunikacijos teismuose, žiniasklaidos atstovų apklausos – iš viso daugiau nei 1700 asmenų – ir parengtos gairės 2018 m. komunikacijos veikloms įgyvendinti.

2017 m. visuomenei ir teismų bendruomenei pristatytas **pirmasis teismų sistemą reprezentuojantis logotipas** ir vizualinis identitetas, sukurtas naujų komunikacijos priemonių dizainas.



2017 m. siekta kokybiškai informuoti visuomenę apie teismų veiklą ir sprendimus, priimtus visuomenės susidomėjimo sulaukusiose bylose. Informacija apie teismų veiklą visuomenę pasiekė:

- www.15min.lt rubrikoje „Tribūna“ (34 publikacijos) ir „Žinių radijo“ laidoje „Teisėjo komentaras“ (13 laidų);
- žurnale TEISMAI.LT (32 straipsniai, kurie pasirodė naujienų portale www.delfi.lt);
- Lietuvos teismų „Facebook’e“;
- interneto svetainėje www.teismai.lt naujienų portale (407 įrašai) ir vidiniame teismų tinkle.

2017 m. skaičiai



250 – per dieną, 91 250 per metus – žiniasklaidos monitoringo žinučių peržiūra



210 000 – www.teismai.lt lankytojų



909 – teisėjų komentarai žiniasklaidoje



30 – radijo laidų, 130 – žurnalistų užklausų



1696 – nauji sekėjai „Facebook’e“. Iš viso 2017 m. – **8896 sekėjai**

Žinučių pasiekiamumas – 400 000 auditorija per metus



210 – straipsniai ir pranešimai spaudai, teismų 700



12 – atnaujintų interneto svetainių po teismų reformos ir portalas www.teismai.lt

Pasitikėjimas teismais pasiekė **aukščiausią lygį nuo 1998 m.** Šiuo metu teismais pasitiki 31 % gyventojų*.

*Rinkos tyrimų bendrovės „Vilmorus“ 2017 m. gegužės mėnesio duomenimis

Ypatingas dėmesys skirtas visuomenės teisiniam švietimui

- Suorganizuota nemokamų teisinių konsultacijų diena „Jūs klausiate – mes atsakome“, teisines konsultacijas teikė **300 teisininkų, dalyvių – 600.**
- Projekte „Diena su teisėju 2017“ 100 šalies studentų pakviesti drauge pažinti teisėjo profesiją (2016 m. – 70).
- Suorganizuotas **projektas „Teisėjas žurnalisto kėdėje“** bei diskusija su Visuomenės informavimo etikos komisija „Kokių teisinių žinių trūksta visuomenei?“.

- Pravestos **76 ekskursijos** po unikalią istorinę teismų ekspoziciją. Beveik **1625 lankytojai**, iš kurių pusė – moksleiviai.
- Sudalyvauta projekte „**Kultūros naktis**“ (teismų veikla pristatyta 500 asmenų), inicijuoti teisinio švietimo projektai „Teisėjas bibliotekoje“ (teisėjai aplankė 13 šalies bibliotekų), pradėta vystyti edukacinė iniciatyva moksleiviams „Gatvės teisė“.
- Sukurta informacinė platforma gyventojams apie teismo leidimus interneto svetainėje www.teismai.lt.

Užtikrintas teismo savanorių veiklos koordinavimas

- Įgyvendinta savanorystės teismuose viešinimo kampanija.
- Vykdyta naujų savanorių Vilniuje atranka (20 susitikimų, 14 naujų savanorių).
- Suorganizuoti mokymai naujiems savanoriams 4 regionuose (Panevėžyje, Šiauliuose, Kaune ir Vilniuje) (55 dalyviai). Suorganizuoti mentorystės mokymai teismų atstovams spaudai (savanorių mentoriams), santykiams su teismo savanoriais palaikyti.
- Sukurta motyvacinė teismo savanorių sistema – programėlė „Badge Craft“, kurioje teismo savanoris gali užfiksuoti savo savanorystės teismuose pasiekimus. Sistemoje šiuo metu yra **29 ženkliukų gavėjai**.

TEISMŲ APRŪPINIMAS

2017 m. Administracija ne tik organizavo teismų pastatų ir jų inžinerinių sistemų remonto ir statybos darbus, teikė teismams būtinausias darbo priemones, tačiau ir kompleksiškai vykdė teismų bylų saugojimo patalpų tvarkymo darbus.

2017 m. buvo tęsiamas teismų tarnybinio transporto atnaujinimas: **10** naujų lengvųjų automobilių buvo nupirkta ir perduota:

- Lietuvos Aukščiausiajam Teismui,
- Kauno apylinkės teismui (2 automobiliai),
- Klaipėdos miesto apylinkės teismui,
- Alytaus rajono apylinkės teismui,
- Marijampolės rajono apylinkės teismui,
- Utenos rajono apylinkės teismui,
- Vilniaus rajono apylinkės teismui,
- Vilniaus miesto apylinkės teismui,
- Vilniaus apygardos administraciniam teismui.

Ir toliau sėkmingai vykdomas **centralizuotas pastatų draudimas**: 2017 m. užregistruoti 7 draudžiamieji įvykiai teismuose, 5 iš jų žala atlyginta, o kitų 2 įvykių žalos dydis tikslinamas.

Atlikta:

1. **10 teismų pastatų** ir jų inžinerinių sistemų **remonto darbu**;
2. **8 teismų bylų saugojimo patalpų remonto darbai**, taip pat 10 teismų nupirkta ir sumontuota daugiausia mobilūs stelažai, kurių bendras archyvavimo ilgis siekia beveik 8000 tiesinių metrų;
3. atlikus remonto darbus **6 teismuose įrengtos papildomos darbo vietos ir nupirkta biuro baldų** 8 teismams;
4. įgyvendintas Šiaulių apylinkės teismo patalpų nuomos projektas.

Nupirkta:

- 47 846 pak. kopijavimo popieriaus;
- 1 017 500 vokų;
- 800 vnt. registracijos žurnalų;
- 244 500 vnt. bylų viršelių;
- 9 oro kondicionieriai teismų serverinėms;
- 18 vnt. teisėjų ženklų.

Siekiant užtikrinti tinkamas kokybiško teismo funkcijų vykdymo sąlygas bei teismo paslaugų teikimą teismo proceso dalyviams ir visuomenės atstovams, 2017 m. buvo vykdomi **3 investiciniai infrastruktūros projektai**:

1. **parengtas Šilutės rajono apylinkės teismo** pastato rekonstravimo projektas;
2. **sėkmingai tęsti Ukmergės rajono apylinkės teismo pastato statybos darbai**: sumontuotos visos pastato laikančiosios konstrukcijos ir dalis inžinerinių sistemų (40 % visų projektų darbų);
3. **pradėti** Vilniaus mieste veikiančių teismų **naujo pastato projektavimo darbai**.

TEISMŲ INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ PLĖTRA

2017 m. NTA itin daug dėmesio skyrė Lietuvos teismų informacinės sistemos LITEKO modernizavimui. Atsižvelgus į teismų poreikius, buvo sukurtas ne viena nauja sistemos funkcija (patobulintas funkcionalumas):

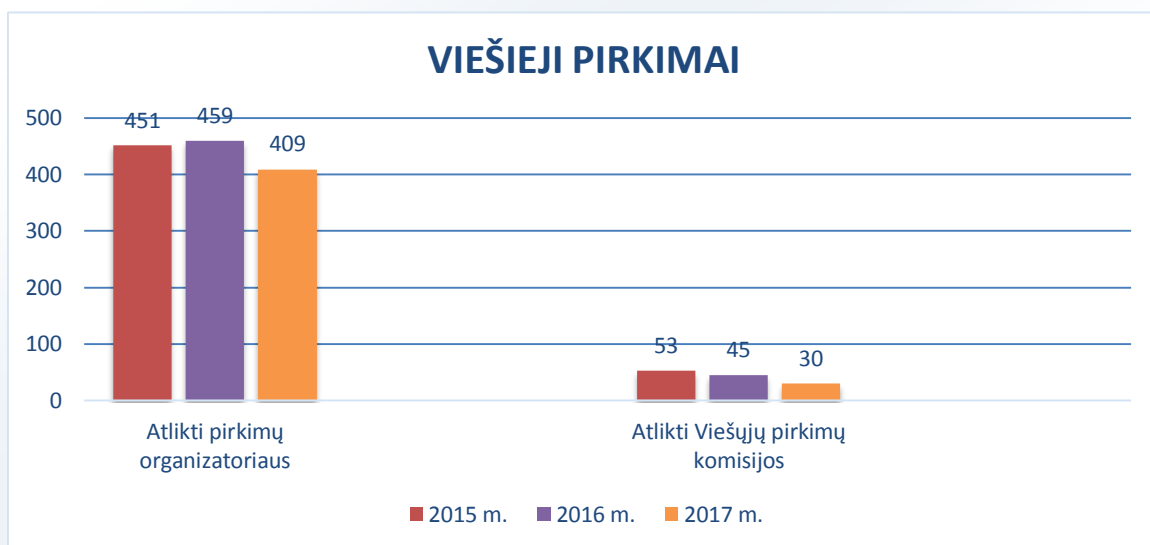
- Sukurtas LITEKO archyvas, kuris leido padidinti sistemos veikimo spartą (greitaveiką).
- Sukurti ir įdiegti kai kurių LITEKO funkcijų – teismų vykdomų dokumentų ir bylų valdymo, skirstymo, bylų paieškos, informacijos viešinimo, darbo krūvio skaičiavimo ir kitų teismų veiklos procesų – patobulinimai, orientuoti į teismų reorganizavimą.
- Į darbinę LITEKO aplinką įdiegtos naujos funkcijos, apimančios neviešumo statuso suteikimą dokumentams, byloms, proceso dalyviams, taip pat susijusios su žyminio mokesčio apskaita, galimybe baudžiamosiose bylose sukurti civilinio ieškinio subprocesą ir kt.
- Organizuoti modernizuojamos ir naujai kuriamos LITEKO sistemos naudotojų ir mentorių mokymai, kuriuose dalyvavo **347 dalyviai**.
- LITEKO infrastruktūra papildyta technine ir programine įranga:
 - duomenų saugyklos talpos plėtimui reikalingu įrenginių komplektu;
 - programinės įrangos licencijų atnaujinimo garantijomis;
 - rezervinio kopijavimo programine įranga;
 - programine įranga, skirta kompiuterių tinklo infrastruktūros parametrams stebėti ir valdyti.

2017 METAIS:

- NTA Teisėjų tarybos posėdžių salėje sumontuota moderni elektroninė diskusijų ir balsavimo sistema.
- Įsigytos **22 suvienodinto dizaino** teismų interneto svetainių sukūrimo ir įdiegimo paslaugos (įdiegta 12, kitos 10 planuojamos įdiegti 2018 m.).
- Pradėtas centralizuotos darbo užmokesčio sistemos kūrimas ir diegimas.
- 13 šalies teismų nupirktos komutacinės spintos, skirtos papildomai įsigyti garso įrašymo įrangai.
- Vykdytas Lietuvos teismų elektroninių teismo paslaugų portalo (EPP), LITEKO konsultavimas:
 - ✓ atsakyta į **70–100** užklausų per dieną el. paštu;
 - ✓ sulaukta ir atsakyta į **300** skambučių per savaitę dėl konsultacijos arba pagalbos.

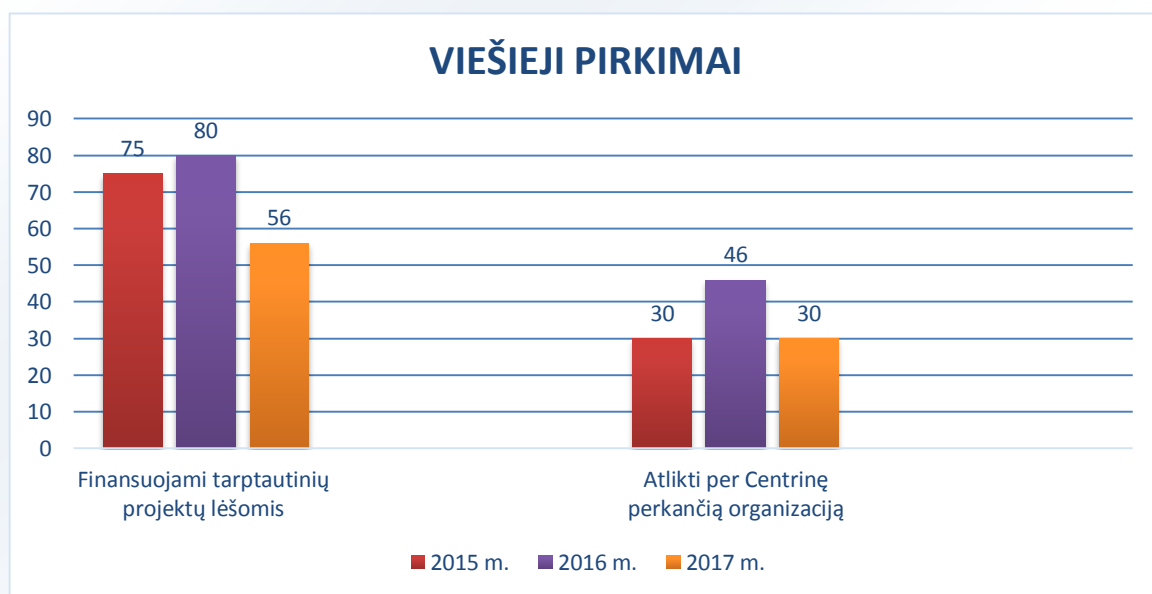
VIEŠIEJI PIRKIMAI

Daugumą 2017 m. Administracijos vykdytų viešųjų pirkimų sudarė teismų poreikiams tenkinti skirti prekių ir paslaugų pirkimai. Palyginti su 2016 m. duomenimis, Administracijos viešųjų pirkimų komisijos vykdytų viešųjų pirkimų skaičius ir vertė 2017 m. sumažėjo. Rezultatai tokie dėl to, kad visi tarptautinių projektų lėšomis finansuojami pirkimai buvo pradėti dar 2016 m.



2017 m. Administracijos teismų poreikiams tenkinti pirko šias paslaugas ir įrenginius:

- teisėjų ir teismų darbuotojų mokymus;
- Lietuvos Respublikos teisėjų mantijos projektavimo bei siuvimo;
- Vilniaus mieste veikiančių teismų naujo pastato techninio projekto parengimo ir projekto vykdymo priežiūros;
- archyvo stelažų komplektus;
- kompiuterių aparatinę ir programinę įrangą;
- automobilius;
- teismų patalpų remonto paslaugos;
- Lietuvos teismų interneto svetainių sukūrimo paslaugą ir kt.



VIDAUS AUDITAS

Vidaus audito skyrius 2017 m. atliko **15 skyriaus veiklos** plane numatytų ir 1 nesuplanuotą vidaus auditą (2016 m. – 14, 2015 m. – 14). Atliekant vidaus auditus buvo siekiama ne tik pastebėti problemas, bet ir rasti būdų šalinti jų priežastis. Vidaus auditoriai **pateikė 121 rekomendaciją**, iš kurių 74 yra didelio reikšmingumo, likusios – vidutinio. Vidaus auditus atlieka atestuoti vidaus auditoriai.

2017 m. **įgyvendintos visos 79 rekomendacijos**, kurios ir buvo numatytos įgyvendinti per pastaruosius metus, 3 rekomendacijos neteko aktualumo, likusių 39 įgyvendinimo terminai nesuėjo, jų įgyvendinimas bus tęsiamas 2018 metais. **Apie 10 proc. rekomendacijų įgyvendinama dar vidaus auditams nepasibaigus.**

Be to, 2017 m. įgyvendintos dar 45 rekomendacijos, kurios buvo pateiktos 2016 m., tačiau jų įgyvendinimo terminas buvo numatytas 2017 m.

Vidaus auditoriai atkreipė dėmesį į svarbiausias teismuose egzistuojančias problemas, skatino imtis aktyvesnių veiksmų, vykdam teismų reformą.

Atliktų vidaus auditų rezultatai parodė, kad teismams ir toliau reikėtų skirti didesnę dėmesį veiklos efektyvumo didinimui, turto, finansų bei informacinių išteklių valdymui.

KOKYBĖS SIEKIS



Jau penktus metus Administracija savo veiklą vysto vadovaudamasi įdiegta **kokybės vadybos sistema**, kuri padeda užtikrinti efektyvų procesų valdymą ir rezultatyvumą.

Tęsiant kokybės vadybos iniciatyvas prieš trejus metus Administracijos veikla pradėta organizuoti laikantis įdiegto **klientų aptarnavimo standarto** reikalavimų, kurie užtikrina teismams bei teismų savivaldos institucijoms ir komisijoms teikiamų paslaugų kokybę.

2017 m. duomenimis, per penkerius kokybės vadybos iniciatyvų Administracijoje vystymo metus, bendra **Administracijos teikiamų paslaugų ir aptarnavimo kokybė išaugo beveik 10 procentų** (nuo 4,3 iki 4,7 balo), o teismams teikiamų paslaugų kokybė net 34 procentais (nuo 2,7 iki 4,1 balo).

TARPTAUTINIAI PROJEKTAI

2017 m. buvo užbaigtas 5 metus trukęs Norvegijos finansinio mechanizmo programos „Efektyvumas, kokybė ir skaidrumas Lietuvos teismuose“ lėšomis finansuotų veiklų įgyvendinimas. Bendras programos biudžetas – **9 mln. eurų**. Pagrindinis programos tikslas – sukurti nešališkesnę ir efektyvesnę teismų sistemą. Tikslui pasiekti įgyvendintos trys kryptys:

1) Teismų informacinės sistemos modernizavimo

Rezultatai:

- Modernizuota teismų informacinė sistema LITEKO, sukurtos ir įdiegtos naujos funkcijos (funkcionalumai), padidinta sistemos greitaveika, sukurtos integracijos su daugiau kaip 10 kitų institucijų

valdomų informacinių sistemų ir registru, sukurtas LITEKO 2 prototipas, planuojama, kad jis 2020 m. pakeis esamą LITEKO platformą.

- Visi teismai aprūpinti modernia garso įrašymo ir saugojimo įranga (335 posėdžių salėse).
- Atnaujinta teismų kompiuterinė technika – teismai aprūpinti stacionariais, nešiojamaisiais kompiuteriais ir planšetėmis (380 vnt.).

2) Psichologinio ir fizinio saugumo teismuose stiprinimo

Rezultatai:

- *Fizinis saugumas*: sukurta saugumo politika teismuose – visi teismai aprūpinti techninėmis apsaugos priemonėmis (pavojaus pranešimo sistemomis, vaizdo stebėjimo kameromis, įeigos kontrolės sistemomis, atitvarais teisiamesiems, kaltinamiesiems ir nuteistiesiems, pertvaromis ir kt.);
- *Psichologinis saugumas*: parengtos kompleksinės metodinės priemonės, padedančios liudytojams ir nukentėjusiesiems teismuose jaustis saugiau (leidiniai, praktiniai-informaciniai lankstinukai, vadovai, virtuali teismo posėdžių salė ir kt.), įkurtas teismų savanorių institutas, kur paramą aukoms ir liudytojams teikia 43 savanoriai 5 teismuose, per metus aptarnaudami **daugiau nei 600** asmenų, sustiprintos teismų psichologų kompetencijos ir kt.

3) Teismų sistemos atstovų kompetencijos gerinimo (mokymo)

Rezultatai:

- Atlikta daugiau kaip 30 skirtingos tematikos mokymų, kuriuose dalyvavo daugiau kaip **7000 asmenų**.
- Organizuota daugiau negu 20 vizitų į užsienio šalis pasidalinti gerąja praktika teisminės mediacijos, komunikacijos, saugumo, klientų aptarnavimo, išteklių valdymo ir kt. srityse.
- 10-yje teismų įdiegta kokybės vadybos sistema, leidžianti užtikrinti vienodą į teismą besikreipiančių asmenų aptarnavimą.
- Parengtos metodinės priemonės klientų aptarnavimo, krizių valdymo, teismų komunikacijos ir kt. srityse.

Visuomenei aktyviai buvo skleidžiama informacija apie vykdytus pokyčius teismų sistemoje, diegiamas naujoves, skirtas tiek teismų bendruomenei, tiek gyventojams:

- organizuota daugiau kaip 10 radijo laidų;
- sukurti 5 televizijos reportažai;
- išplatinta 20000 lankstinukų ir kt.

Vykdam programą buvo rūpinamasi Lietuvos ir Norvegijos dvišalių santykių stiprinimu. Dvišalio bendradarbiavimo fondo lėšomis surengta 16 tarptautinės patirties mainų renginių, kuriuose dalyvavo daugiau negu 800 dalyvių. Sustiprintas bendradarbiavimas ne tik su Norvegija, bet ir kitomis šalimis, Jungtine Karalyste, Čekija, Lenkija, Nyderlandų Karalyste ir kt., stiprintos kompetencijos, praplėstas požiūris, įgyvendintos naujos iniciatyvos.

Programa įgyvendinta rezultatyviau, nei planuota, pasiekimo rodikliai ženkliai viršyti dėl aktyvaus teismų bendruomenės įsitraukimo.

Daugiau informacijos apie programos
pasiektus rezultatus [leidinyje](#)



2017 m. Administracija pradėjo dviejų Europos Sąjungos finansuojamų projektų įgyvendinimą, kurių bendras biudžetas siekia **apie 3 mln. Eurų**:

1. *Teismų veiklos efektyvumo didinimas*, kurio pagrindinis tikslas – didinti teismų veiklos efektyvumą, sukuriant pažangaus teismų išteklių valdymo ir bylų paskirstymo modelius, bei atnaujinti bylų duomenų tvarkymo procesus ir perkelti juos į elektroninę erdvę.
2. *Visuomenės pasitikėjimo teismais stiprinimas*, kurio tikslas – didinti teismų veiklos efektyvumą ir stiprinti visuomenės pasitikėjimą teismais, gerinant teismų klientų aptarnavimą, didinant teismų informacijos aiškumą ir prieinamumą.

MOKYMAI IR TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS

2017 m. išsiskyrė NTA organizuotų tarptautinių ir nacionalinių mokymų gausa.

NACIONALINIAI MOKYMAI

Pagal 31 Teisėjų tarybos patvirtintą mokymo programą teisėjams buvo suorganizuoti **49 mokymai**, kuriuose dalyvavo 2357 asmenys.

2017 m. populiariausi buvo profesiniai ir specializuoti profesiniai mokymai.

Bendras lektorių įvertinimas (pasiruošimas, temos išaiškinimas, pateiktos informacijos aktualumas, pritaikomumas praktikoje, pristatymo būdas), kaip ir 2016 m., – **4,6 balo iš 5**.

Papildomai NTA organizavo, sudarė galimybes teisėjams dalyvauti 17 kvalifikacijos kėlimo renginių. Šiuose renginiuose dalyvavo **258 teisėjai**.

Organizuojant mokymus bendradarbiauta su:

- Generaline prokuratūra,
- Finansų ministerija,
- Konkurencijos taryba,
- Lietuvos banku,
- Lietuvos bankų asociacija.

Iš programos „Teismų centralizuotas aprūpinimas“ 2017 m. mokymuose dalyvavo **496 teismų darbuotojai**:

Mokymai	Tikslinė grupė	Dalyvių skaičius
Psichologijos mokymai	Posėdžių sekretoriai	274
Dokumentų rengimo mokymai	Posėdžių sekretoriai	102
Darbo su informacinėmis sistemomis teisme mokymai	Posėdžių sekretoriai	81
Viešųjų pirkimų procedūrų mokymai	Viešųjų pirkimų specialistai	39
Specializuoti mokymai	Teismų psichologai	6
Kokybės standartų taikymas	Teisėjų padėjėjai	87

Be to, NTA, reaguodama į teisinio reguliavimo aktualijas ir teismų poreikius, papildomai organizavo mokymus teismų darbuotojams:

Mokymai	Tikslinė grupė	Dalyvių sk.
Valstybės ir savivaldybių įstaigų darbuotojų darbo apmokėjimo įstatymo taikymas	Už personalą atsakingi asmenys	80
Konsultacija Darbo kodekso klausimais	Už personalą atsakingi asmenys	52

TARPTAUTINIAI MOKYMAI

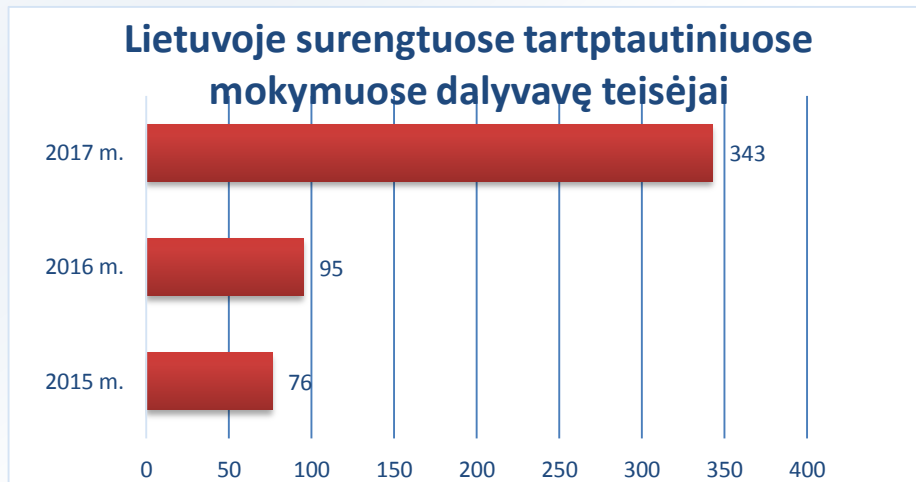
NTA bendradarbiauja su:

EJTN – Europos teismo tinklu;

ERA – Europos teisės akademija;

AEAJ – Europos administracinių TEISMŲ TEISĖJŲ ASOCIACIJA.

2017 m. Lietuvoje buvo surengti **8 tarptautiniai mokymai**, kuriuose dalyvavo 519 dalyvių, iš jų – **343 Lietuvos teismų atstovai**. Mainų programos renginiuose Ispanijoje, Belgijoje, Vokietijoje, Lenkijoje, Austrijoje, Italijoje, Bulgarijoje, Liuksemburge, Prancūzijoje ir Nyderlanduose dalyvavo 20 Lietuvos teisėjų.



Pastarųjų metų duomenys rodo, kad Lietuvos teisėjų suinteresuotumas tarptautiniais mokymais išlieka itin didelis. Per 2017 m. NTA sulaukė **net 288 paraiškų iš 96 teisėjų** dalyvauti EJTN rengiamuose mokymuose. Į 12 ERA siūlomų renginių registravosi 60 teisėjų.

TARPTAUTINIS BENDRADARBIAVIMAS

2017 m. NTA ir toliau aktyviai vystė tarptautinį bendradarbiavimą dalyvaudama projektuose ir organizuodama renginius.

- Apylinkių ir apygardų teismų atstovai lankėsi Pernu (Pärnu) apylinkės teisme, kur susitiko su vienu pagrindinių Estijos teismų reformos vykdytojų Rubo Kikerplill'iu, aptarti teismų reformos klausimai.
- Lietuvos teismų atstovų vizitas į **Suomijos** teismus: Teisėjų tarybos bei NTA atstovai Suomijoje domėjosi kokybės teismuose projektais, teismų skaitmenizacijos procesais bei aplankė Oulu apylinkės teismą, Laplandijos apylinkės teismą, Rovaniemi (Rovaniemi) apeliacinį teismą ir Suomijos aukščiausiąjį administracinį teismą.
- Latvijos teisingumo ministro vizitas Lietuvoje: Latvijos teisingumo ministras D. Rasnačs Nacionalinėje teismų administracijoje susitiko su Teisėjų tarybos pirmininku R. Norkumi bei NTA atstovais.
- Tarptautinio jaunųjų teisininkų konkurso THEMIS pusfinalis. NTA patalpose surengtame pusfinalyje varžėsi septynios teisėjų komandos iš ES valstybių tema „Europos civilinis procesas“.
- Ukrainos ir Gruzijos delegacijų vizitai. Aptarti teisėjų nacionaliniai ir tarptautiniai mokymai, jų rengimo ir organizavimo tvarka.

NTA 2018 METŲ VEIKLOS PRIORITETAI

- Užtikrinti Lietuvos teismų 100-mečio minėjimo plano įgyvendinimą.
- Užbaigti pirmąjį valstybės investicijų projekto „Vilniaus mieste veikiančių teismų pastato Vilniuje, Šeimyniškių g. 28, statyba“ įgyvendinimo etapą.
- Sudaryti sąlygas teismo kanclerių, teisėjo padėjėjų ir kito teismų personalo kompetencijų stiprinimui.
- Užtikrinti teismo proceso dalyvių, ypač vaikų, psichologinį saugumą teismuose.
- Baigti įgyvendinti valstybės investicijų projekto „Vilniaus regiono apylinkės teismo Ukmergės rūmų pastato Ukmergėje, Deltuvos g. 17A, statyba“ statybos rangos darbus.